



Perfil dos Usuários
1ª Pesquisa - 2009



Objetivo

Levantamento de indicadores sobre:

- Os serviços e produtos do CPTEC e suas aplicabilidades
- O perfil dos usuários do CPTEC

Justificativa

O CPTEC desconhece o perfil, as necessidades e expectativas dos seus usuários.

O próprio Ministério da Ciência e Tecnologia - MCT (2001) indica a necessidade de conhecimento do perfil dos usuários de serviços a fim de melhorar a qualidade dos mesmos.

Benefícios

Apoio à gestão do CPTEC, sempre com foco nos seus usuários, no planejamento e na tomada de decisões, na busca por recursos econômicos e financeiros, na definição de estratégias, na revisão dos atuais serviços e produtos, e na criação de outros.



Perfil dos Usuários
1ª Pesquisa - 2009



Realização: CG / CPTEC / INPE

Coordenador Geral: Luiz Augusto Toledo Machado

Responsável pela Pesquisa: Luiz Tadeu da Silva

Trabalho de Campo: de 24/11/2009 a 28/02/2010

Formulários de Pesquisa: Eletrônicos e impressos nas versões em português, inglês e espanhol.



Perfil dos Usuários
1ª Pesquisa - 2009



Agradecimentos

Desenvolvimento

Felipe Odorizi de Mello
Ana Paula Teixeira Tavares
Bianca Antunes S. R. Alves
José Alberto da Silva Ferreira
José da Silva Azevedo Neto
Luciana Maria de Castro Mira
Marcos Ribeiro de Araújo
Pedro Henrique de Souza Gonçalves
Sávio Carvalho

Tradução

Bruno Evangelista Moraes
Daniel Andres Rodriguez
Luiz Tadeu da Silva

Colaboradores

Carlos Frederico de Angelis
Célia Joseli do Nascimento (MCT)
Claudinei de Camargo
Eliana Maria Kalil Mello (OBT/INPE)
Éricka dos Santos Baptista Gonçalves
Evair Sérgio da Silva
Flávio de Carvalho Magina
José Luiz Moreira
Laís Caroline de Sousa Queiroz Silva
Lívia Regina Gonçalves Teixeira
Marcos Paulo Salgueiro de Moraes
Mirian Caetano
Paulo Augusto Sobral Escada
Roberto Carlos Duarte de Freitas
Wanderley Oliveira Mendes
William Escobar Lino



Precisão adotada para exibição de percentuais

Nos quadros e gráficos, uma casa decimal.

Tal precisão poderá causar somas de percentuais diferentes de 100% para uma mesma variável.

Dados exibidos nos gráficos

Os 6 (seis) primeiros dados serão identificados normalmente e a sua exibição será em ordem decrescente.

Os demais serão somados, identificados e exibidos como "Outros/as".

Quando se tratar de Exterior, os dados serão somados e exibidos como "Exterior".

Erro amostral e nível de confiabilidade

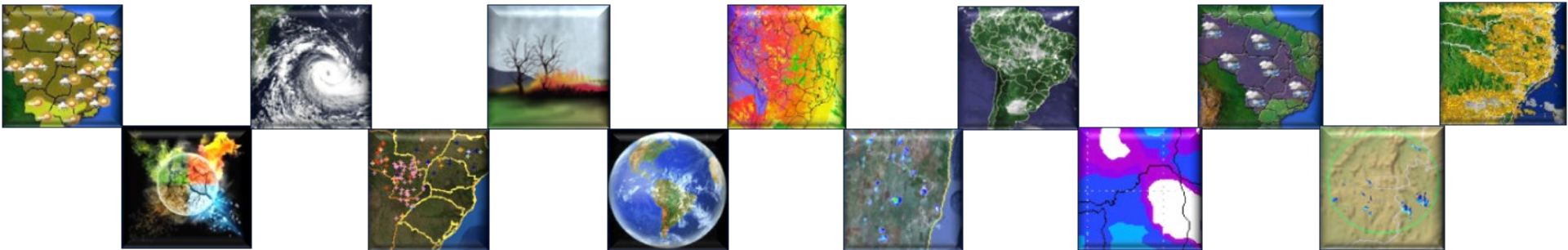
Erro amostral calculado: 1,6% para mais ou para menos.

Nível de confiabilidade sobre os resultados da pesquisa: 95,5%.



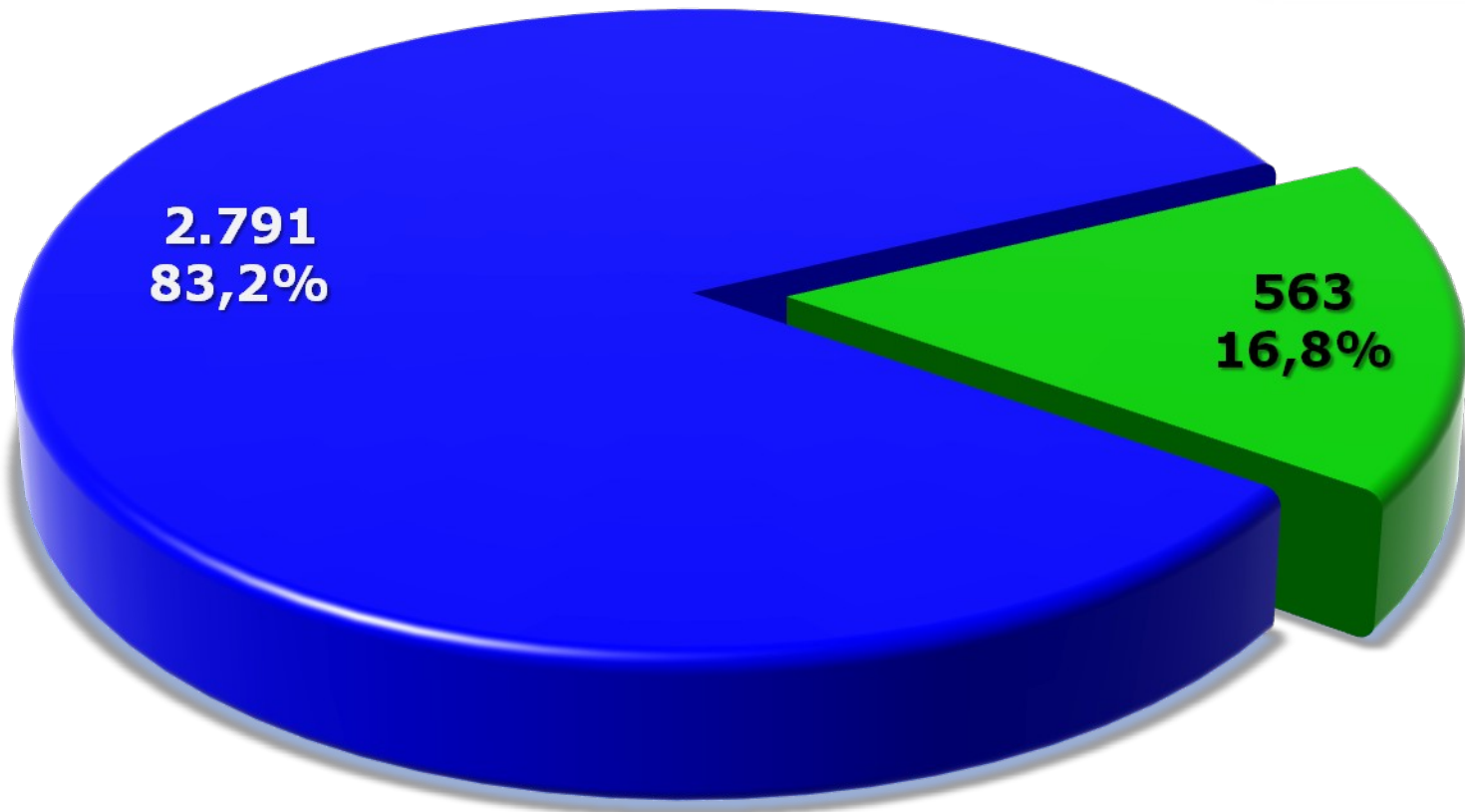
Perfil dos Usuários 1ª Pesquisa - 2009

Resultados



Amostra Inicial

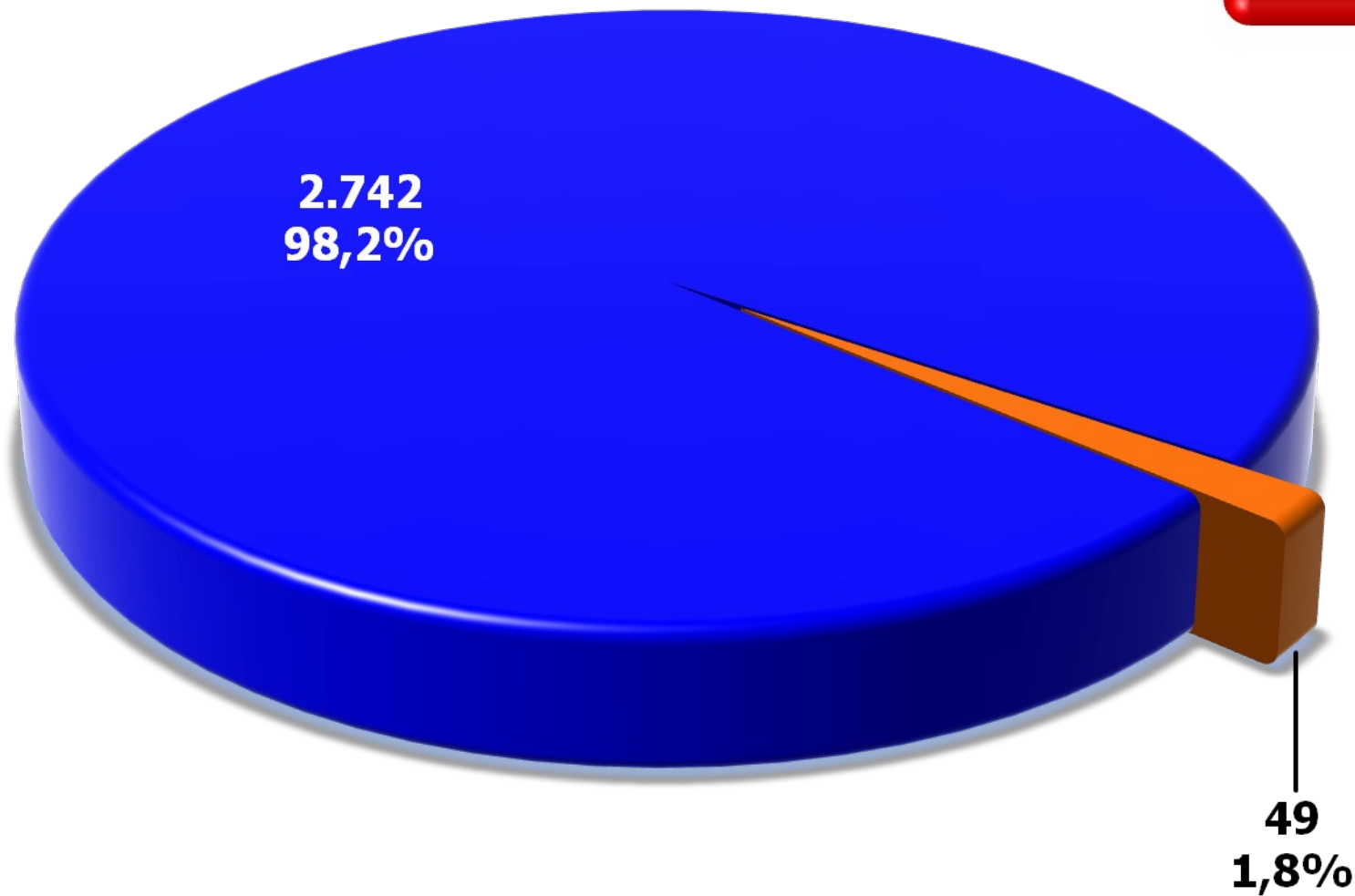
Total
3.354



- Formulários respondidos completamente
- Formulários respondidos parcialmente

Amostra Efetiva

2.791

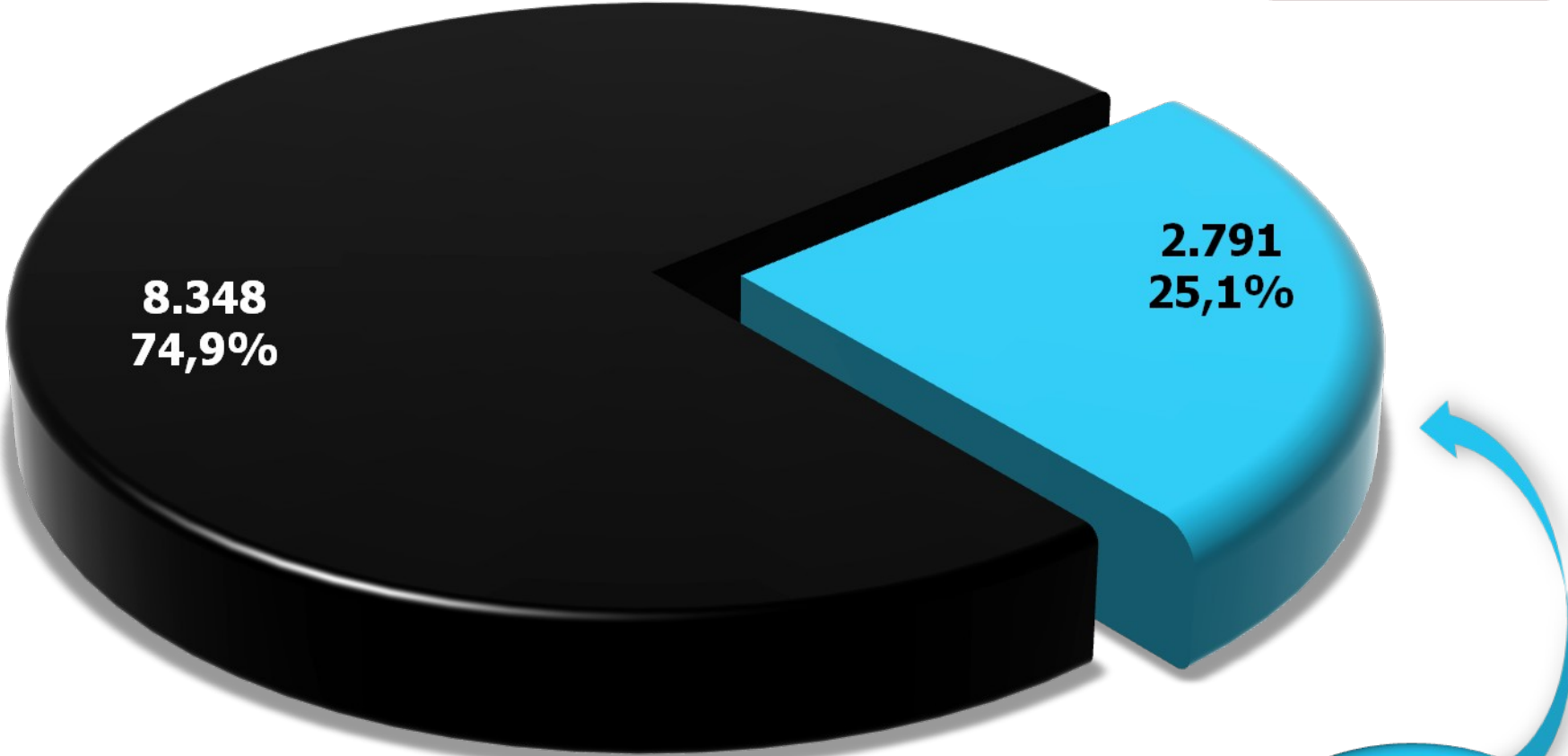


■ Pessoas Físicas

■ Pessoas Jurídicas

Universo & Amostra Efetiva

Total
11.139



Amostra Efetiva

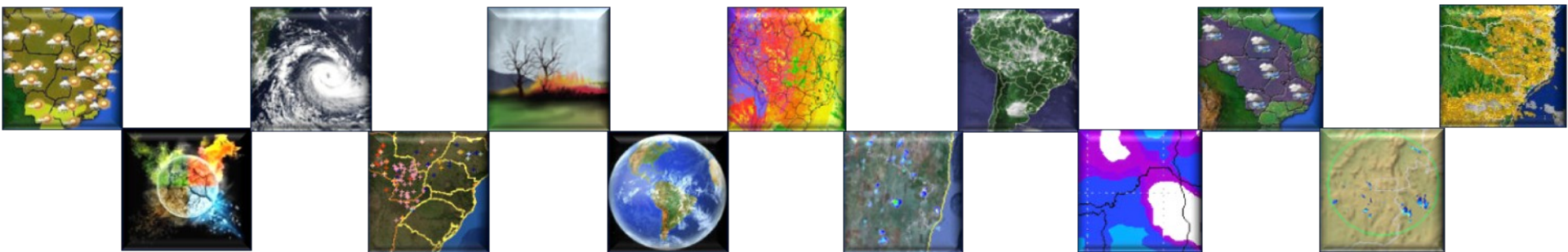
■ **Usuários não participantes**

■ **Usuários participantes**



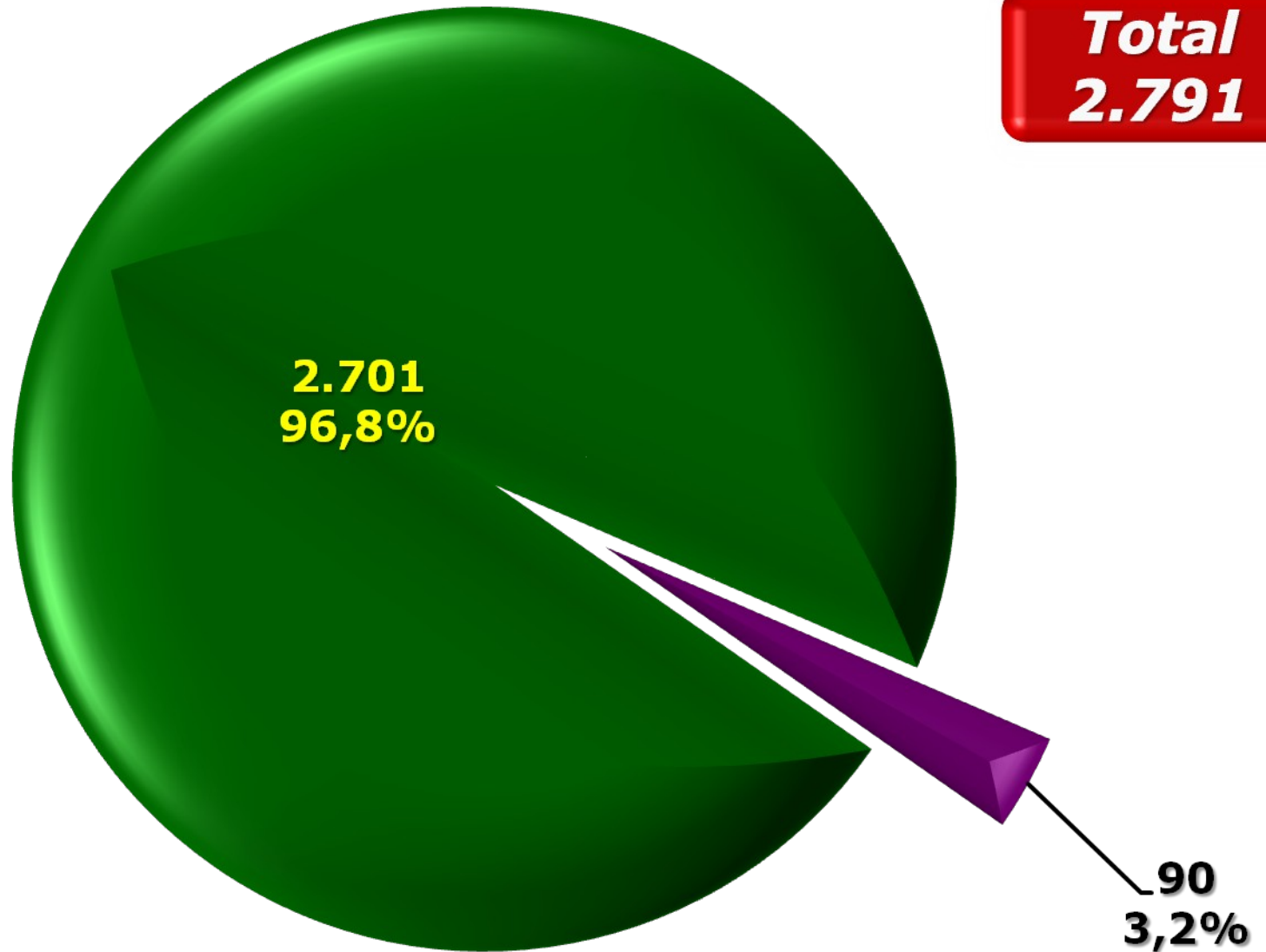
Perfil dos Usuários 1ª Pesquisa - 2009

Caracterização dos Participantes



Nº de Participantes: Brasil & Exterior

Total
2.791



■ Brasil ■ Exterior (16 Países)

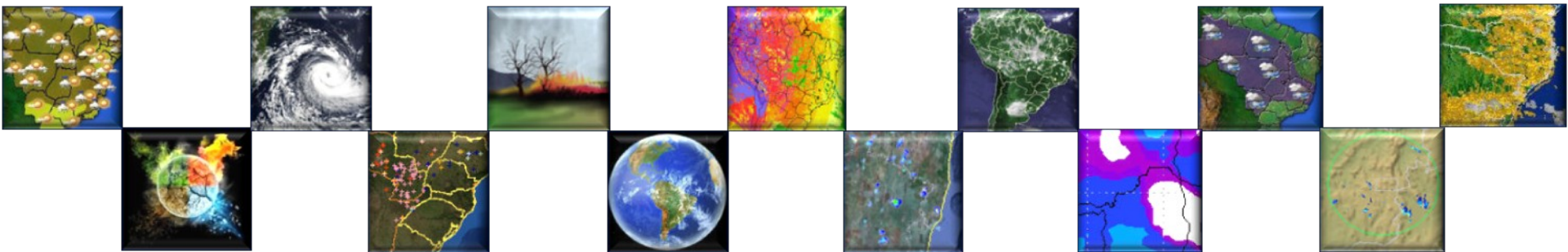
Nº de Participantes por Países

Países	Número de Participantes				Total	%
	PF	%	PJ	%		
Brasil	2.656	96,9	45	91,8	2.701	96,8
Uruguai	30	1,1	2	4,1	32	1,1
Argentina	22	0,8		0,0	22	0,8
Peru	13	0,5		0,0	13	0,5
Bolivia	4	0,1		0,0	4	0,1
Estados Unidos	3	0,1	1	2,0	4	0,1
Chile	2	0,1		0,0	2	0,1
Colômbia	2	0,1		0,0	2	0,1
Equador	2	0,1		0,0	2	0,1
Venezuela	2	0,1		0,0	2	0,1
Cabo Verde	1	0,0		0,0	1	0,0
Costa Rica	1	0,0		0,0	1	0,0
Cuba	1	0,0		0,0	1	0,0
Dinamarca	1	0,0		0,0	1	0,0
Espanha	1	0,0		0,0	1	0,0
Moçambique		0,0	1	2,0	1	0,0
Paraguai	1	0,0		0,0	1	0,0
Total	2.742	100	49	100	2.791	100



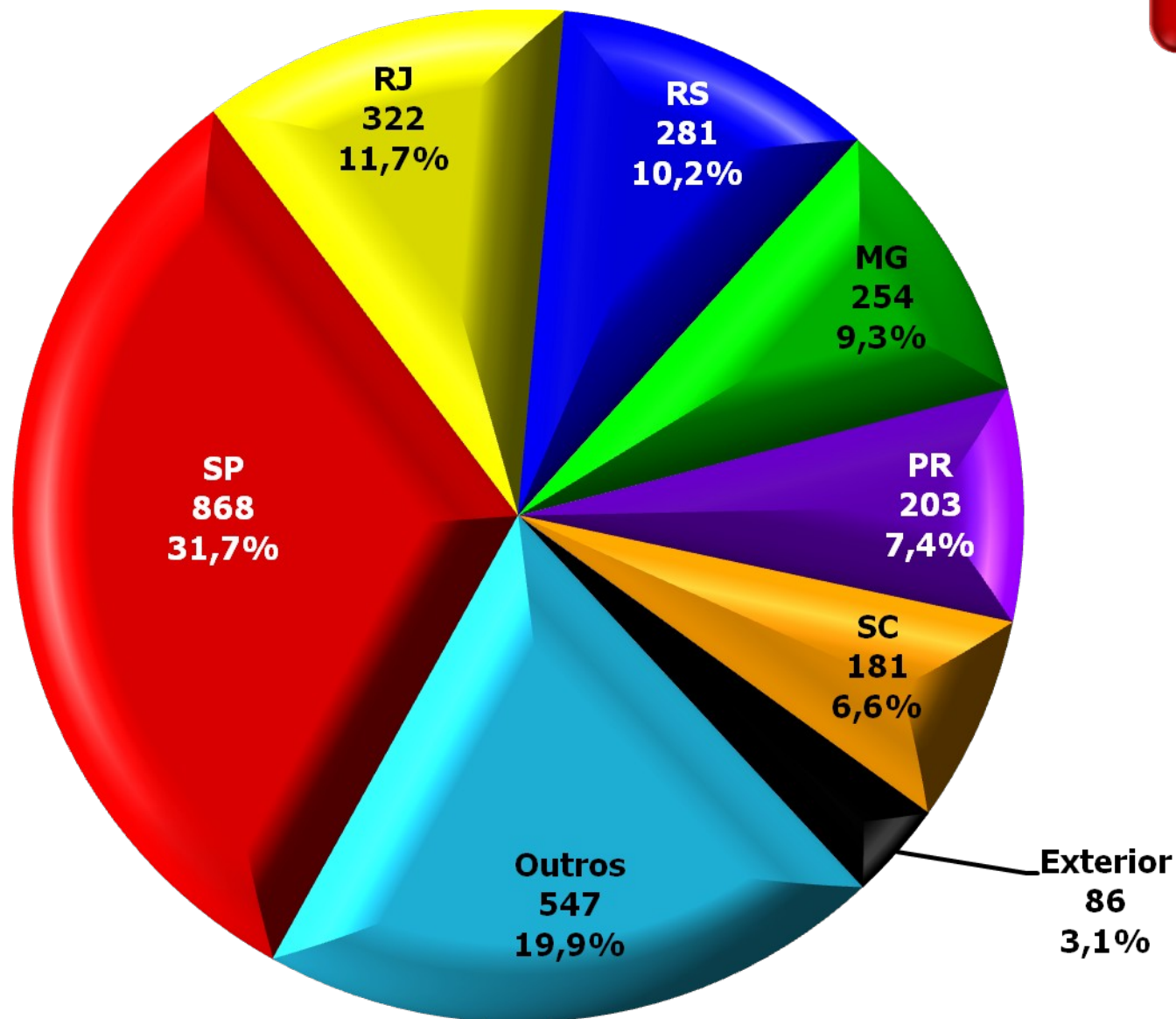
Perfil dos Usuários 1ª Pesquisa - 2009

Pessoas Físicas: 2.742



Nº de PF por UF's e Exterior

Total
2.742

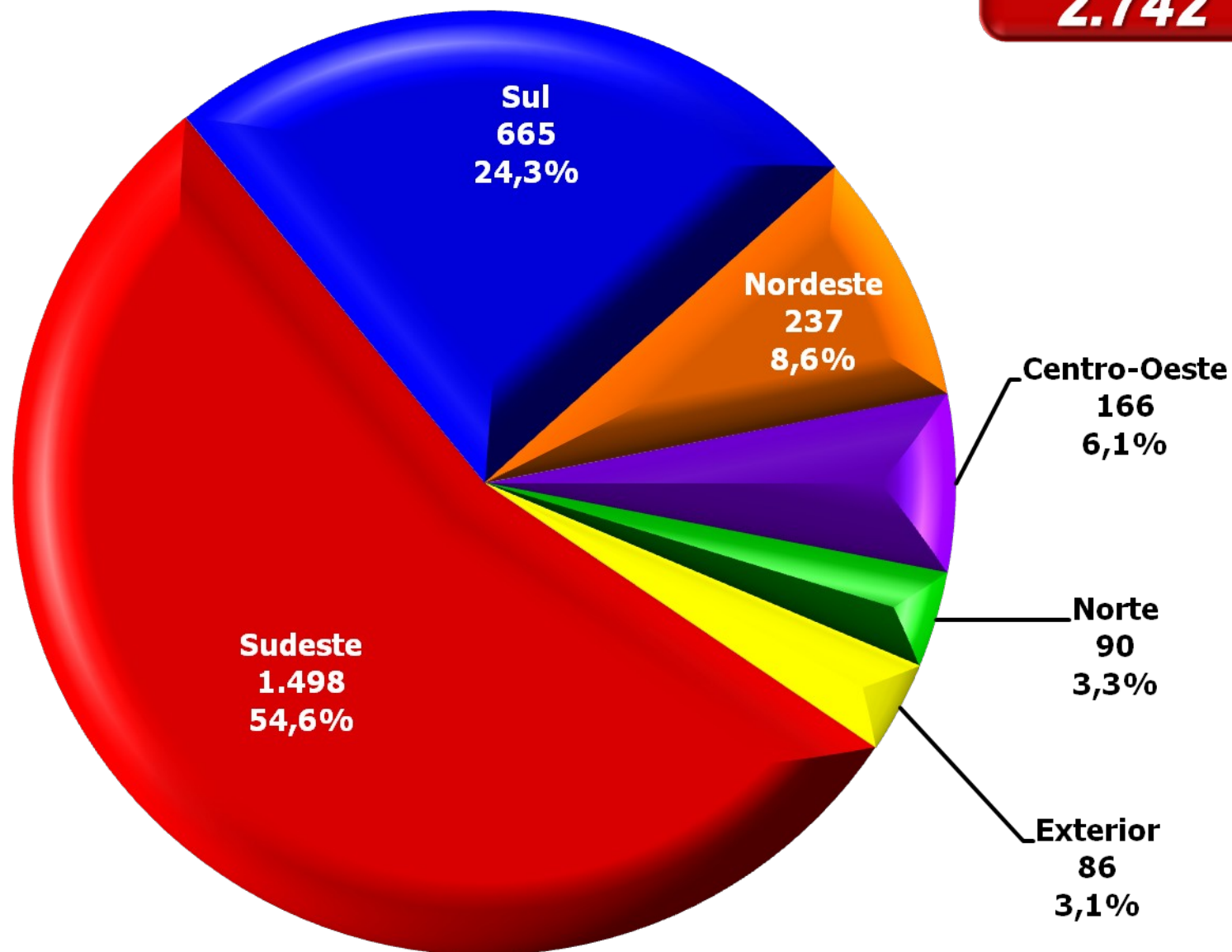


***Nº de PF
por Sexo,
UF's e Exterior
(27 UF's)***

Unidades da Federação	Número de Participantes				Total	%
	Feminino	%	Masculino	%		
SP	212	38,7	656	29,9	868	31,7
RJ	73	13,3	249	11,3	322	11,7
RS	40	7,3	241	11,0	281	10,2
MG	46	8,4	208	9,5	254	9,3
PR	38	6,9	165	7,5	203	7,4
SC	39	7,1	142	6,5	181	6,6
BA	12	2,2	87	4,0	99	3,6
ES	10	1,8	44	2,0	54	2,0
DF	6	1,1	44	2,0	50	1,8
GO	6	1,1	40	1,8	46	1,7
PE	10	1,8	26	1,2	36	1,3
MS	5	0,9	30	1,4	35	1,3
MT	6	1,1	29	1,3	35	1,3
CE	4	0,7	28	1,3	32	1,2
PB	4	0,7	19	0,9	23	0,8
PA	3	0,5	19	0,9	22	0,8
AC	5	0,9	15	0,7	20	0,7
MA	3	0,5	17	0,8	20	0,7
RN	3	0,5	13	0,6	16	0,6
AL	3	0,5	10	0,5	13	0,5
SE	2	0,4	10	0,5	12	0,4
AM	4	0,7	7	0,3	11	0,4
RO	2	0,4	6	0,3	8	0,3
TO		0,0	7	0,3	7	0,3
PI		0,0	6	0,3	6	0,2
AP		0,0	1	0,0	1	0,0
RR		0,0	1	0,0	1	0,0
Total Brasil	536	97,8	2.120	96,6	2.656	96,9
Total Exterior	12	2,2	74	3,4	86	3,1
Total Geral	548	100 20,0	2.194	100 80,0	2.742	100

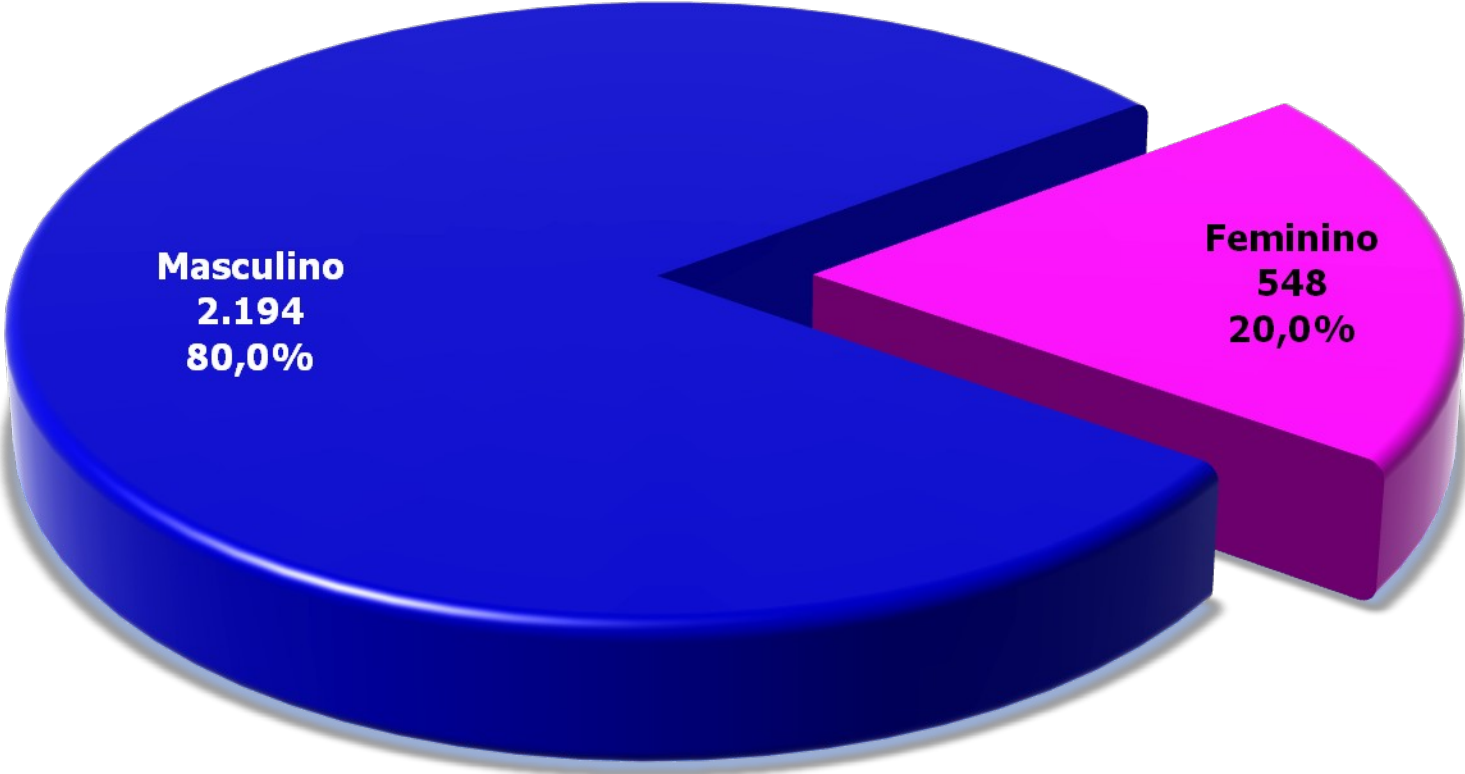
Nº de PF por Regiões e Exterior

Total
2.742



Nº de PF participantes por sexo

Total
2.742

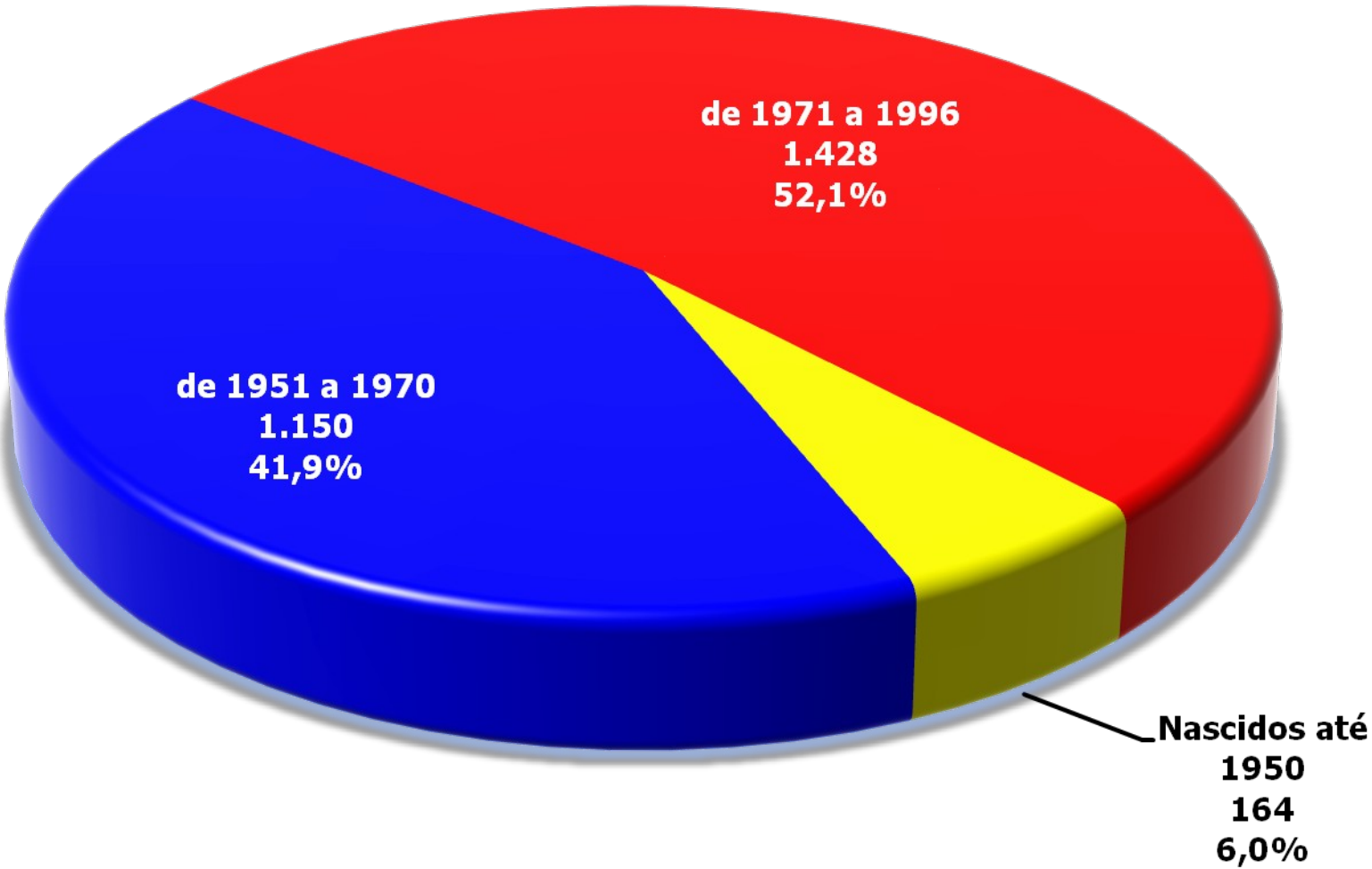


Nº de PF segundo a média de idade em anos

Categorias	Número de Participantes	%	Média de Idade em Anos
Nascidos até 1950	164	6,0	64
de 1951 a 1970	1.150	41,9	48
de 1971 a 1996	1.428	52,1	30
Total	2.742	100	40

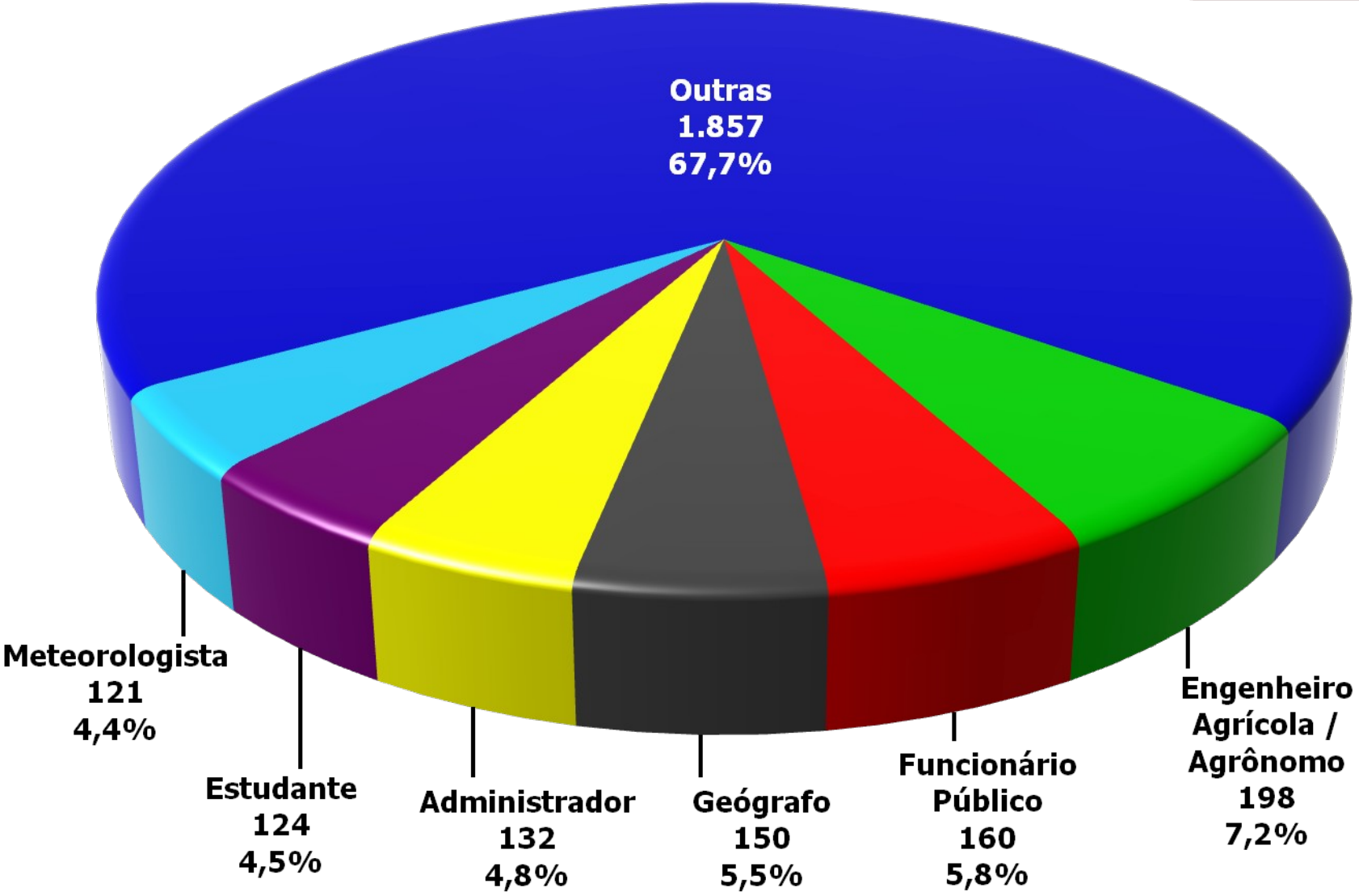
Nº de PF participantes por idades

Total
2.742



Nº de PF por Profissões (171 tipos)

Total
2.742

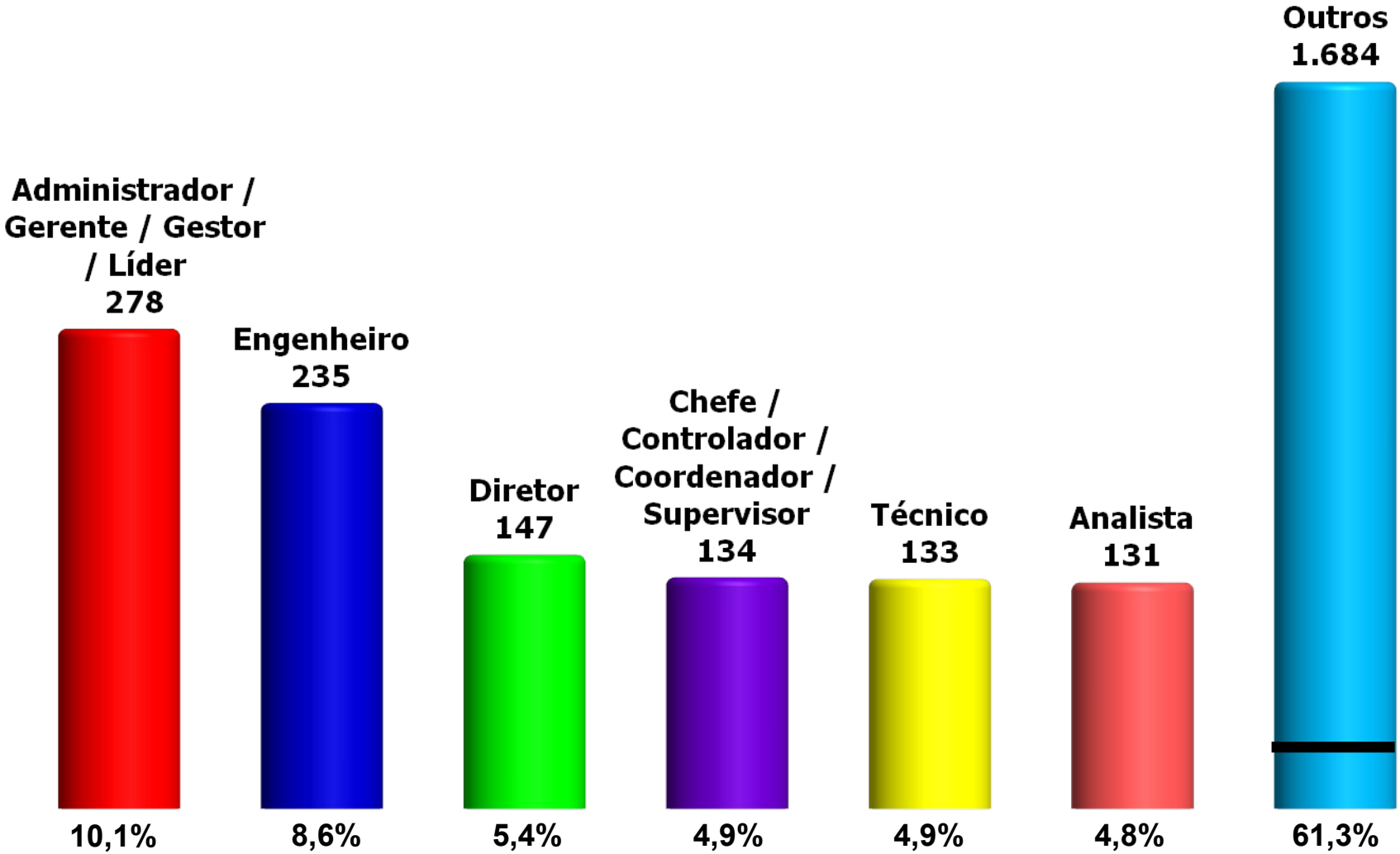


***Nº de PF
por Profissões
(171 tipos)***

Categories	Número de Participantes	%
Engenheiro Agrícola / Agrônomo	198	7,2
Funcionário Público	160	5,8
Geógrafo	150	5,5
Administrador	132	4,8
Estudante	124	4,5
Meteorologista	121	4,4
Engenheiro Mecânico	106	3,9
Engenheiro Civil	101	3,7
Biólogo	101	3,7
Professor	95	3,5
Empresário	92	3,4
Militar	77	2,8
Analista de Sistemas / Software	68	2,5
Engenheiro Elétrico / Eletrônico / Telecomunicações	63	2,3
Agricultor / produtor rural	58	2,1
Médico	53	1,9
Advogado	43	1,6
Técnico	33	1,2
Técnico em Eletroeletrônica / Eletrônica / Eletrotécnica /	33	1,2
Físico	32	1,2
Arquiteto	29	1,1
Engenheiro Químico	27	1,0
Jornalista	26	0,9
Bancário	26	0,9
Economista	25	0,9
Consultor	25	0,9
Industriário	23	0,8
Piloto de Aeronave - Comercial	22	0,8
Assistente / Auxiliar Administrativo	22	0,8
Outras	677	24,7
Total	2.742	100

Nº de PF por Cargos (150 tipos)

Total
2.742



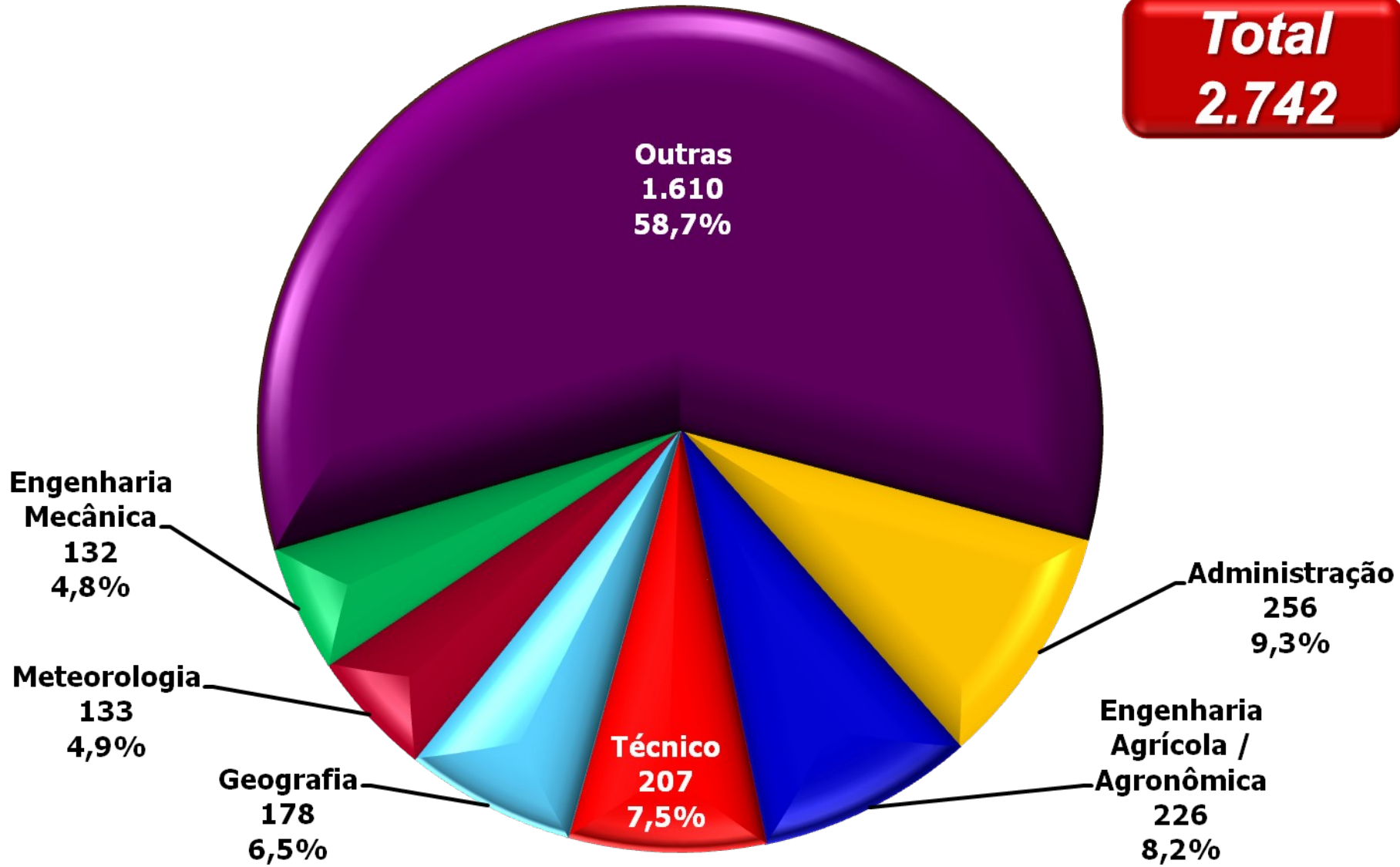
— Quebra de escala (n/4)

***Nº de PF
por Cargos
(150 tipos)***

Categories	Número de Participantes	%
Administrador / Gerente / Gestor / Líder	278	10,1
Engenheiro	235	8,6
Diretor	147	5,4
Chefe / Controlador / Coordenador / Supervisor	134	4,9
Técnico	133	4,9
Analista	131	4,8
Professor	125	4,6
Assessor / Consultor / Especialista	121	4,4
Estudante	117	4,3
Assistente / Auxiliar	107	3,9
Empresário / Sócio Proprietário	100	3,6
Autônomo	100	3,6
Geógrafo	78	2,8
Cientista / Pesquisador	63	2,3
Meteorologista	61	2,2
Biólogo	60	2,2
Estagiário	52	1,9
Aposentado	51	1,9
Médico	38	1,4
Agricultor / Agropecuarista / Produtor Rural	27	1,0
Agente / Auditor / Fiscal	27	1,0
Físico	24	0,9
Vendedor	22	0,8
Advogado	22	0,8
Comandante	21	0,8
Bolsista	19	0,7
Secretário	17	0,6
Arquiteto	17	0,6
Operador	16	0,6
Outros	399	14,6
Total	2.742	100

Nº de PF por Formação Acadêmica (166 tipos)

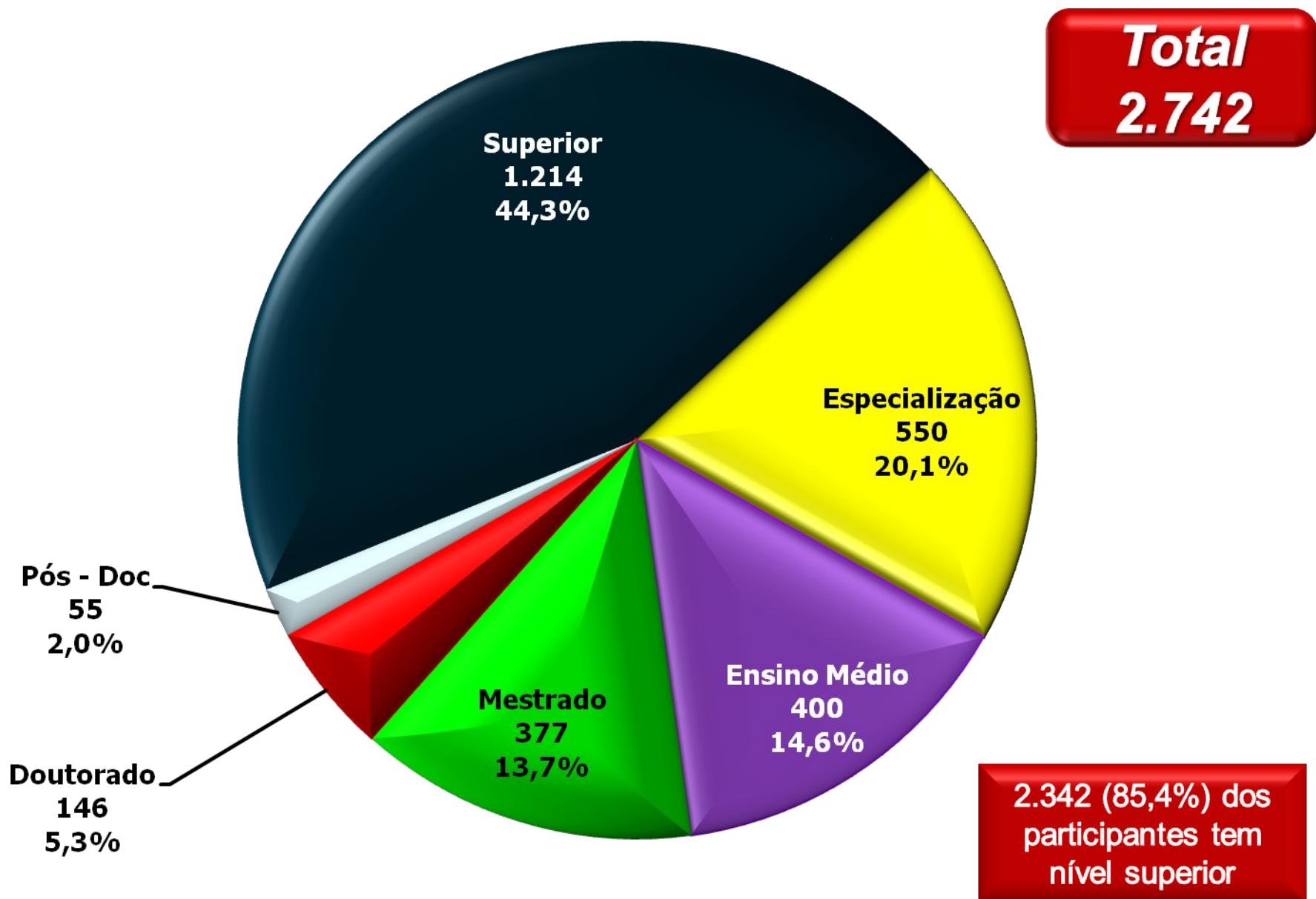
Total
2.742



***Nº de PF
por Formação
Acadêmica
(166 tipos)***

Categories	Número de Participantes	%
Administração	256	9,3
Engenharia Agrícola / Agronômica	226	8,2
Técnico	207	7,5
Geografia	178	6,5
Meteorologia	133	4,9
Engenharia Mecânica	132	4,8
Ciências Biológicas	121	4,4
Engenharia Civil	119	4,3
Análise de Sistemas / Ciência da Computação / Informática / Proc. Dados / TI	94	3,4
Direito	92	3,4
Engenharia Elétrica / Eletrônica / Telecomunicações	81	3,0
Ciências Biomédicas / Medicina	56	2,0
Engenharia Sanitária / Ambiental	44	1,6
Técnico Agrícola / Agricultura / Agropecuária	42	1,5
Ciências Econômicas	41	1,5
Engenharia Química	39	1,4
Ciências Contábeis	38	1,4
Física	38	1,4
Técnico em Eletroeletrônica / Eletrônica / Eletrotécnica / Telecomunicações	33	1,2
Pedagogia	31	1,1
Arquitetura e Urbanismo	30	1,1
História	27	1,0
Comunicação Social	27	1,0
Matemática	25	0,9
Oceanografia	23	0,8
Turismo	22	0,8
Engenharia Florestal	21	0,8
Técnico em Administração	21	0,8
Educação Física	19	0,7
Outras	526	19,2
Total	2.742	100

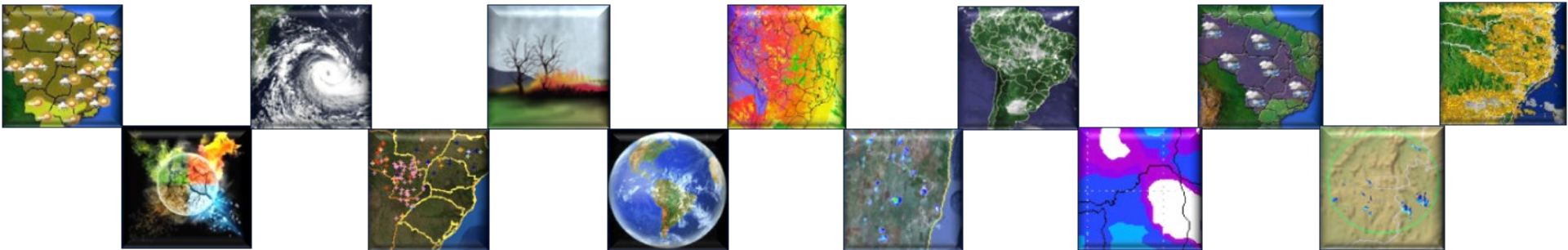
Nº de PF por Nível de Escolaridade





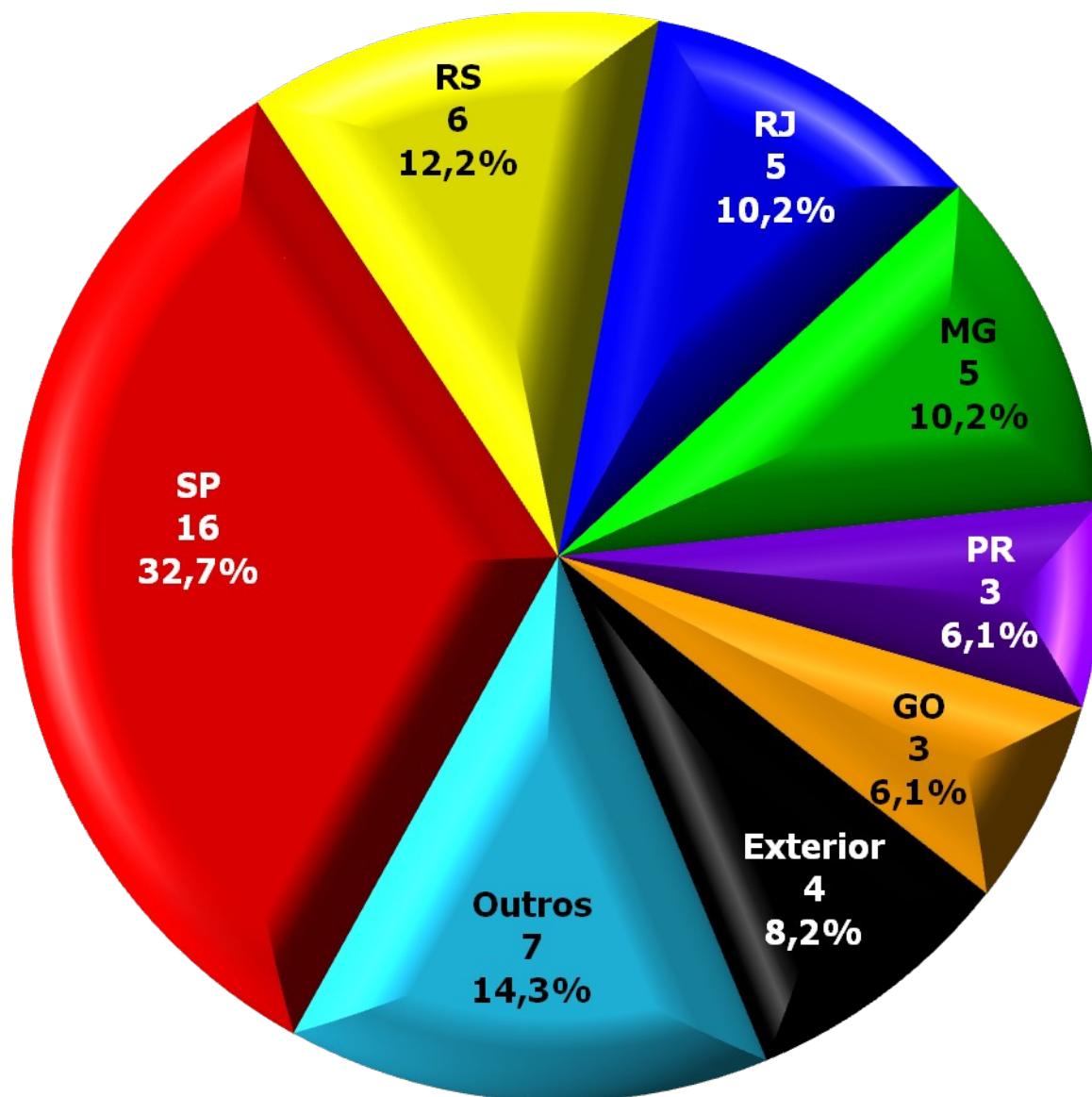
Perfil dos Usuários 1ª Pesquisa - 2009

Pessoas Jurídicas: 49



Nº de PJ por UF's e Exterior

Total
49

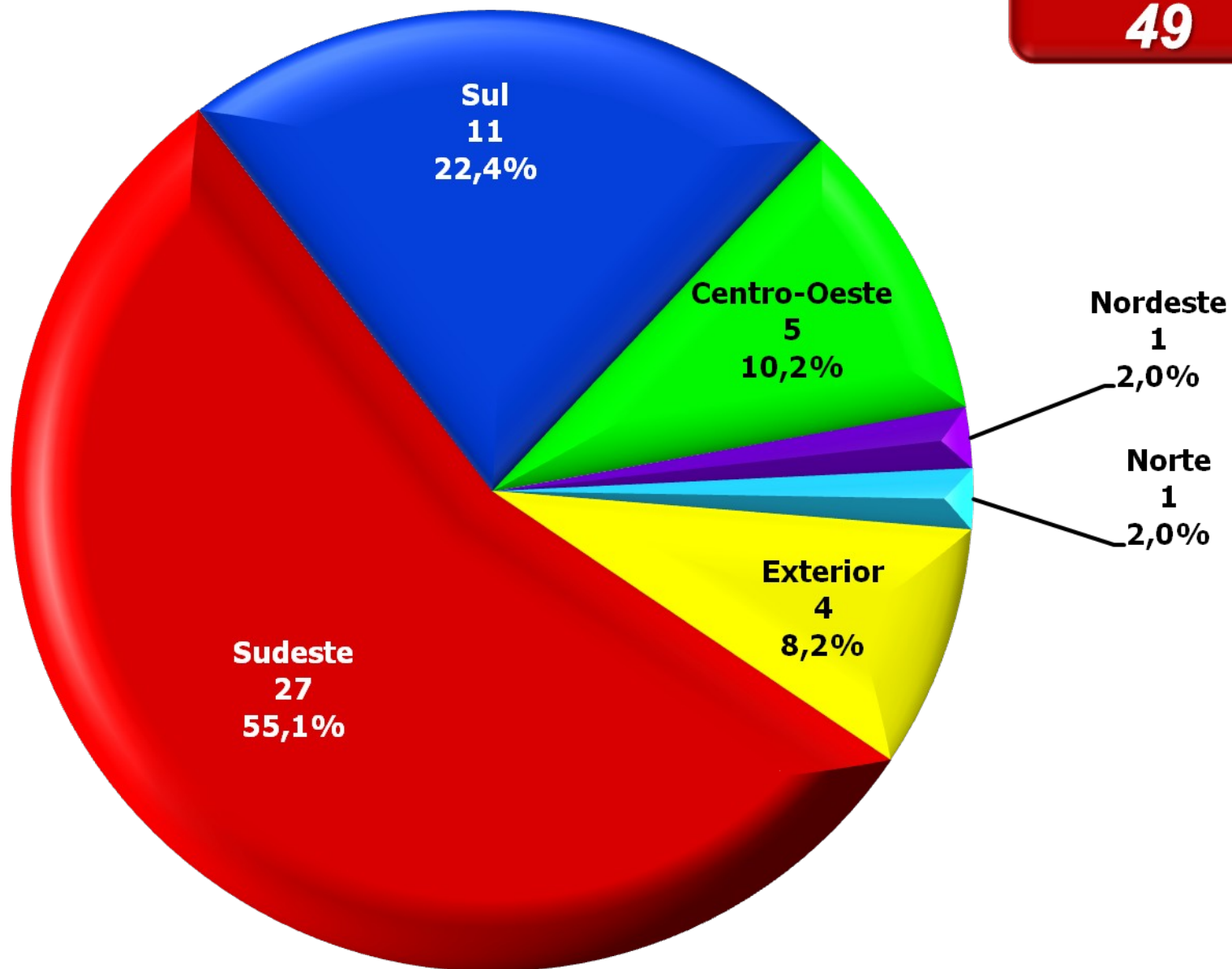


***Nº de PJ
por UF's
e Exterior
(11 UF's)***

Unidades da Federação	Número de Participantes	%
SP	16	32,7
RS	6	12,2
RJ	5	10,2
MG	5	10,2
PR	3	6,1
GO	3	6,1
SC	2	4,1
MS	2	4,1
RO	1	2,0
PE	1	2,0
ES	1	2,0
Total Brasil	45	91,8
Total Exterior	4	8,2
Total Geral	49	100

Nº de PF por Regiões e Exterior

Total
49

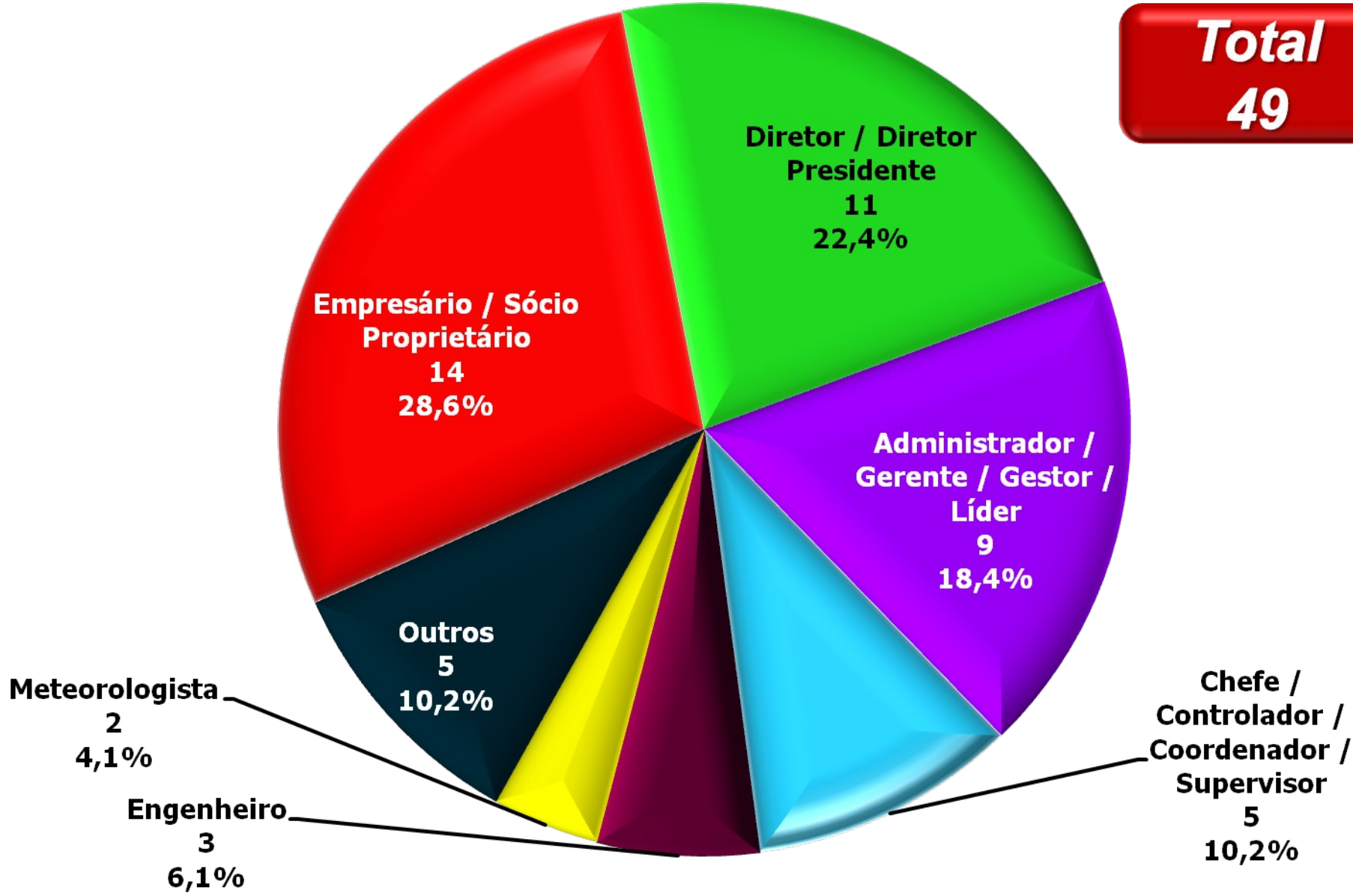


Nº de PJ segundo a média de idade em anos de fundação

Categorias	Número de Participantes	%	Média de Idade em Anos
Fundadas até 1950	5	10,2	74
de 1951 a 1970	4	8,2	47
de 1971 a 2009	40	81,6	14
Total	49	100	23

Nº de PJ por cargo dos respondentes à pesquisa

Total
49

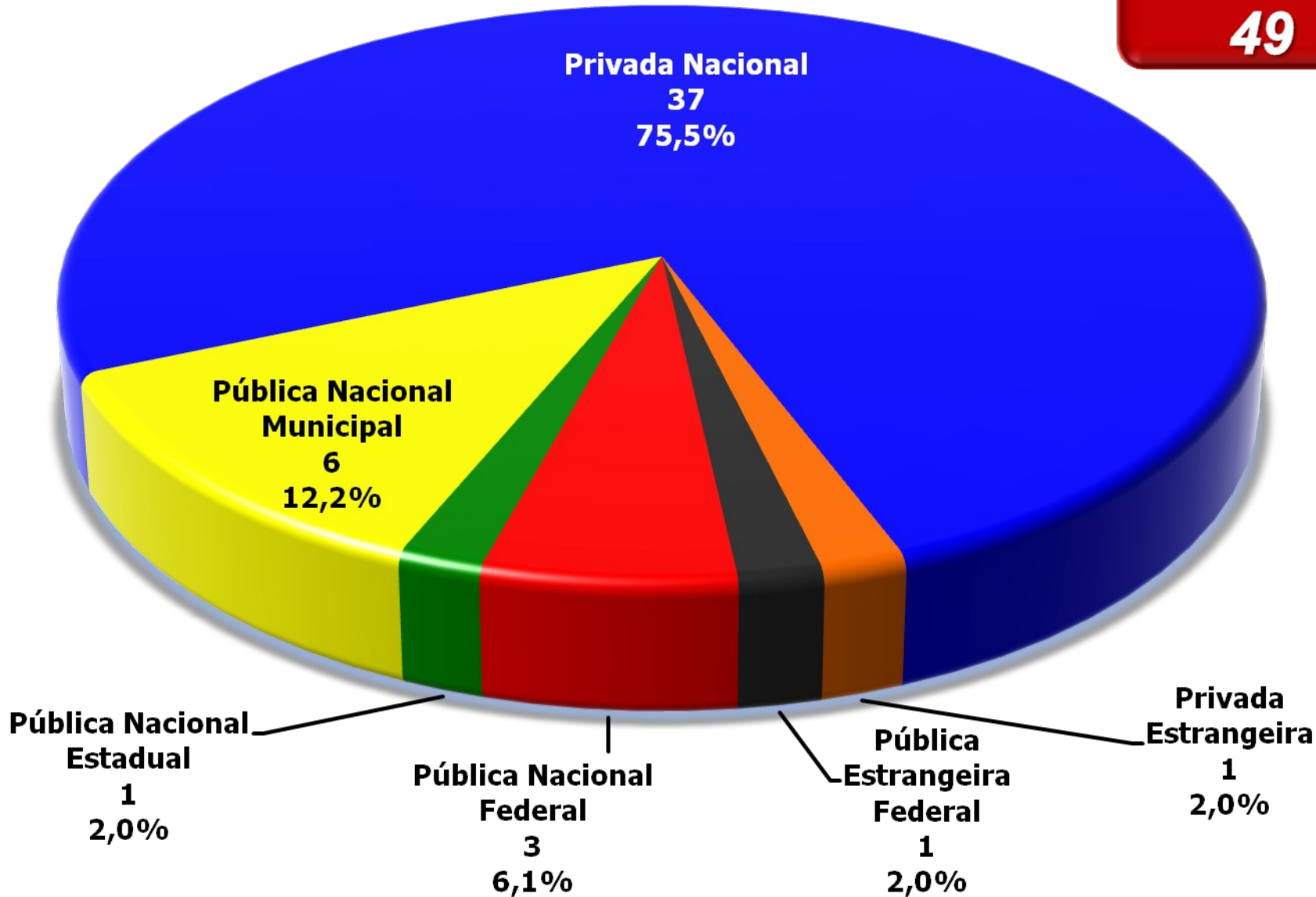


Nº de PJ por cargo dos respondentes à pesquisa

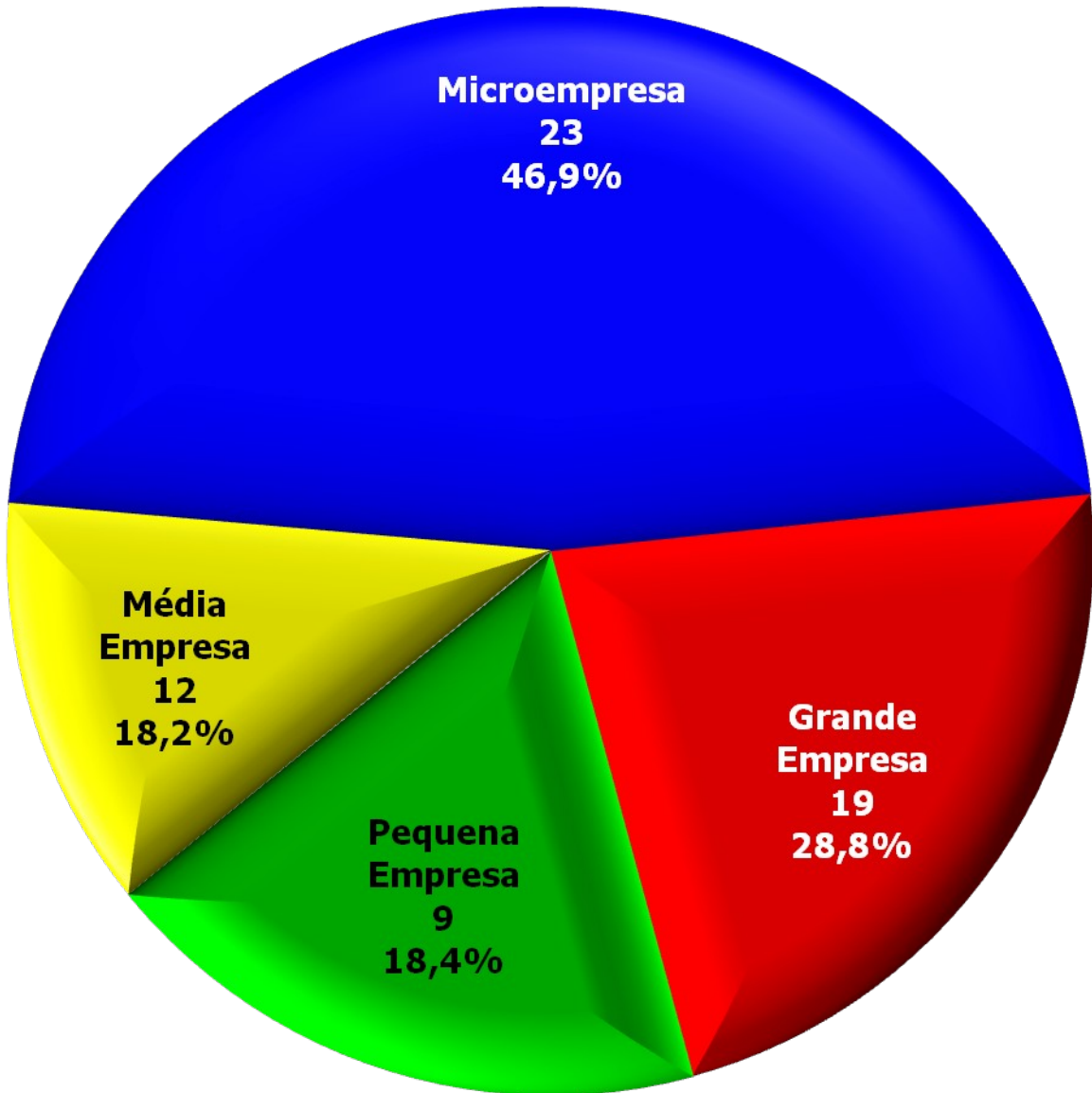
Categorias	Número de Participantes	%
Empresário / Sócio Proprietário	14	28,6
Diretor / Diretor Presidente	11	22,4
Administrador / Gerente / Gestor / Líder	9	18,4
Chefe / Controlador / Coordenador / Supervisor	5	10,2
Engenheiro	3	6,1
Meteorologista	2	4,1
Superintendente	1	2,0
Piloto	1	2,0
Instrutor	1	2,0
Cientista / Pesquisador	1	2,0
Assessor de Comunicação	1	2,0
Total	49	100

Nº de PJ por tipo de Organização

Total
49



Nº de PJ segundo o Porte da Organização

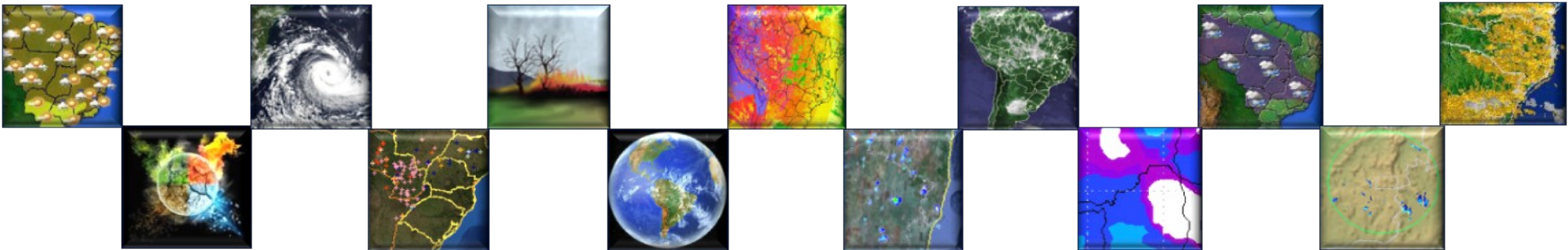


Total
49



Perfil dos Usuários 1ª Pesquisa - 2009

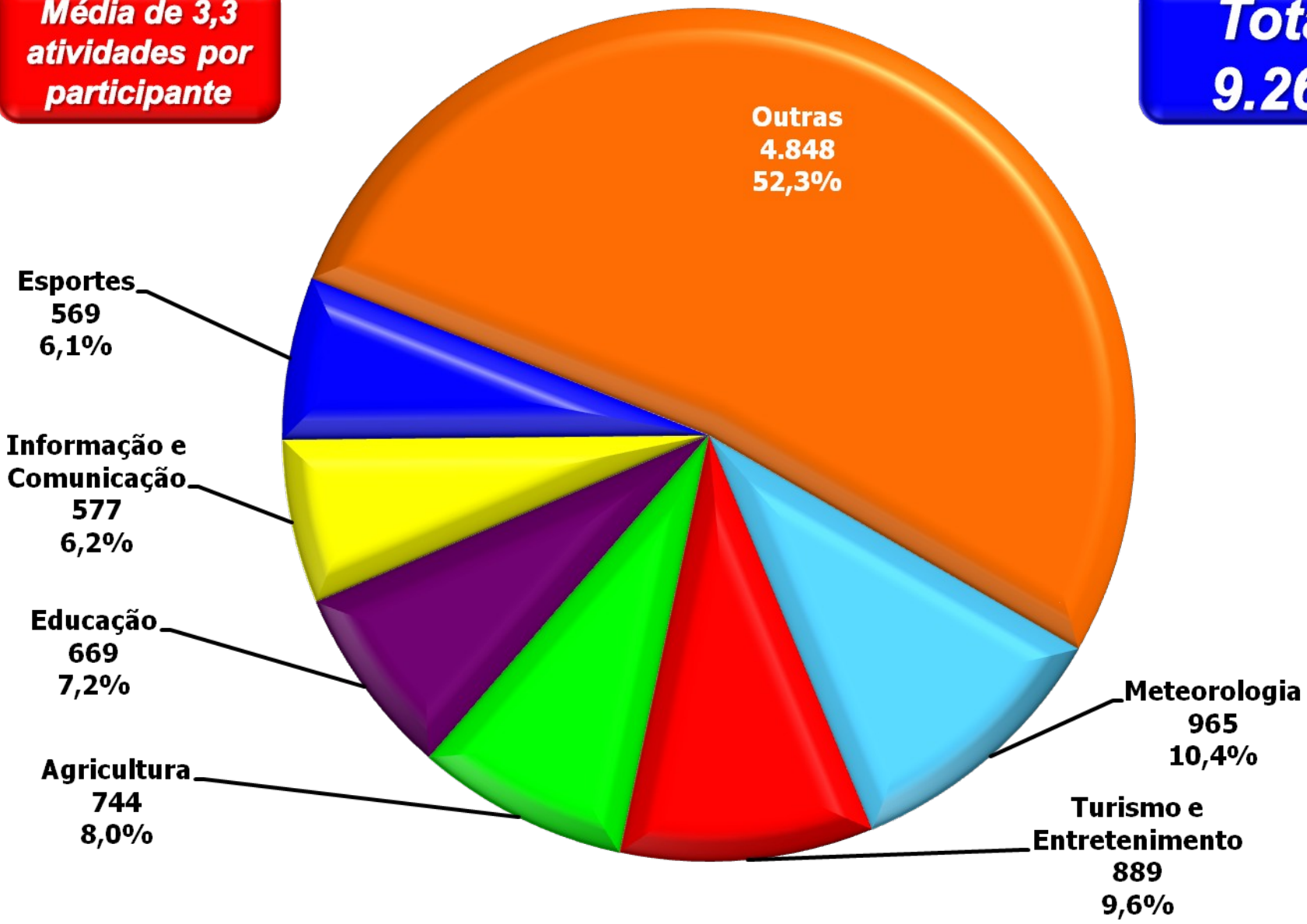
Indicadores de Gestão



Atividades econômicas desenvolvidas pelos participantes

**Média de 3,3
atividades por
participante**

**Total
9.261**



Nota: Nesta questão houve a possibilidade de múltipla escolha, portanto pode haver mais nº de indicações do que participantes.

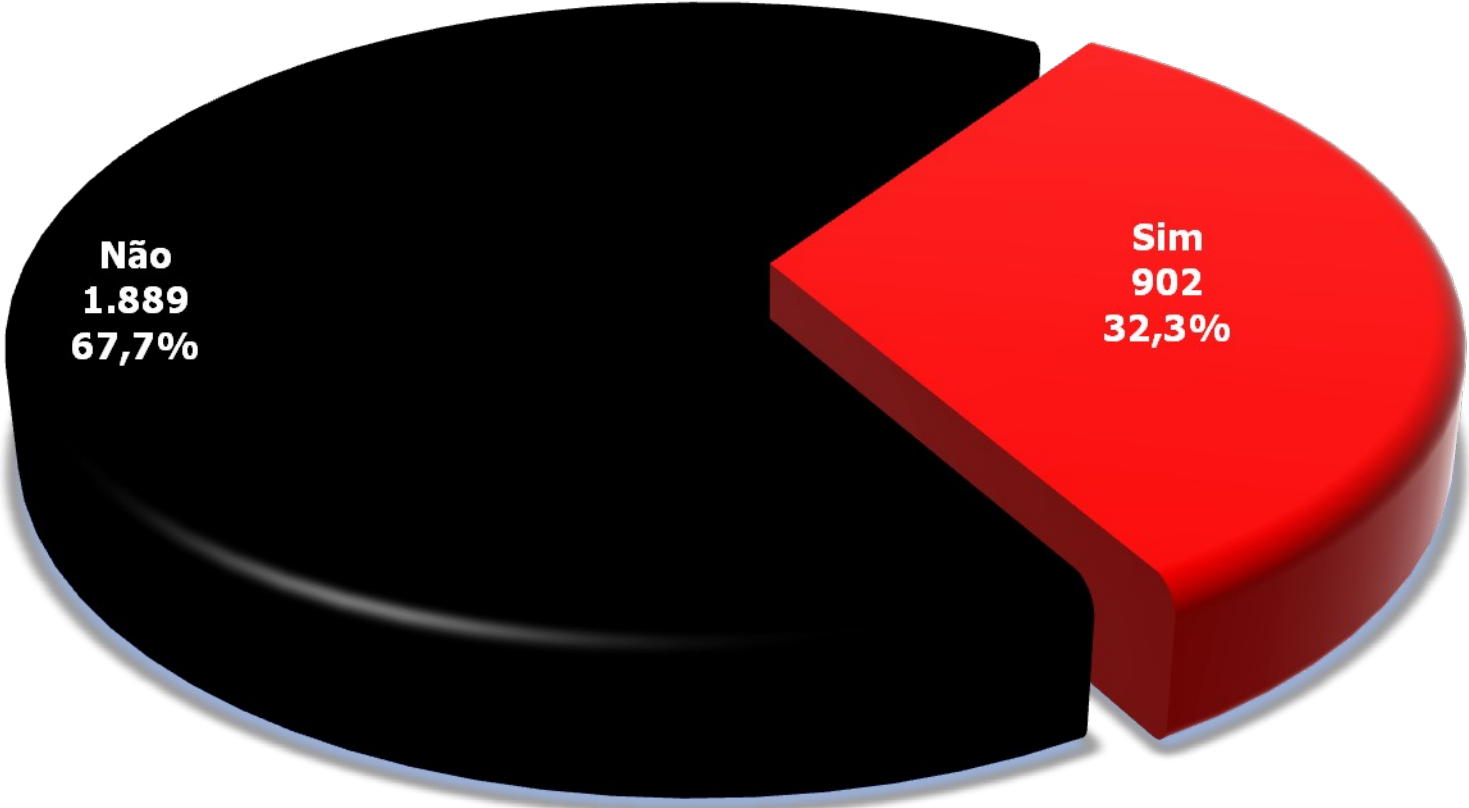
Atividades econômicas desenvolvidas pelos participantes

Categorias	Indicações dos Participantes				Total	%
	PF	%	PJ	%		
Meteorologia	952	10,5	13	8,4	965	10,4
Turismo e Entretenimento	881	9,7	8	5,2	889	9,6
Agricultura	724	8,0	20	12,9	744	8,0
Educação	664	7,3	5	3,2	669	7,2
Informação e Comunicação	571	6,3	6	3,9	577	6,2
Esportes	563	6,2	6	3,9	569	6,1
Desastres Naturais	514	5,6	9	5,8	523	5,6
Transportes Aéreos, Náuticos e Terrestres	449	4,9	12	7,7	461	5,0
Hidrologia	389	4,3	7	4,5	396	4,3
Sensoriamento Remoto	367	4,0	5	3,2	372	4,0
Pecuária / Pesca	355	3,9	10	6,5	365	3,9
Comercial	325	3,6	10	6,5	335	3,6
Construção Civil	294	3,2	6	3,9	300	3,2
Energia	293	3,2	6	3,9	299	3,2
Saúde	292	3,2	2	1,3	294	3,2
Reflorestamento	284	3,1	6	3,9	290	3,1
Oceanografia	214	2,4	1	0,6	215	2,3
Industrial	190	2,1	8	5,2	198	2,1
Fiscalização / Justiça / Perícia	149	1,6	1	0,6	150	1,6
Militar	96	1,1	1	0,6	97	1,0
Imobiliária	65	0,7	1	0,6	66	0,7
Outras	475	5,2	12	7,7	487	5,3
Total	9.106	100	155	100	9.261	100

Nota: Nesta questão houve a possibilidade de múltipla escolha, portanto pode haver mais atividades do que participantes.

O fácil acesso aos serviços e produtos do CPTEC incentivou os participantes a melhorar suas infraestrutura¹ ?

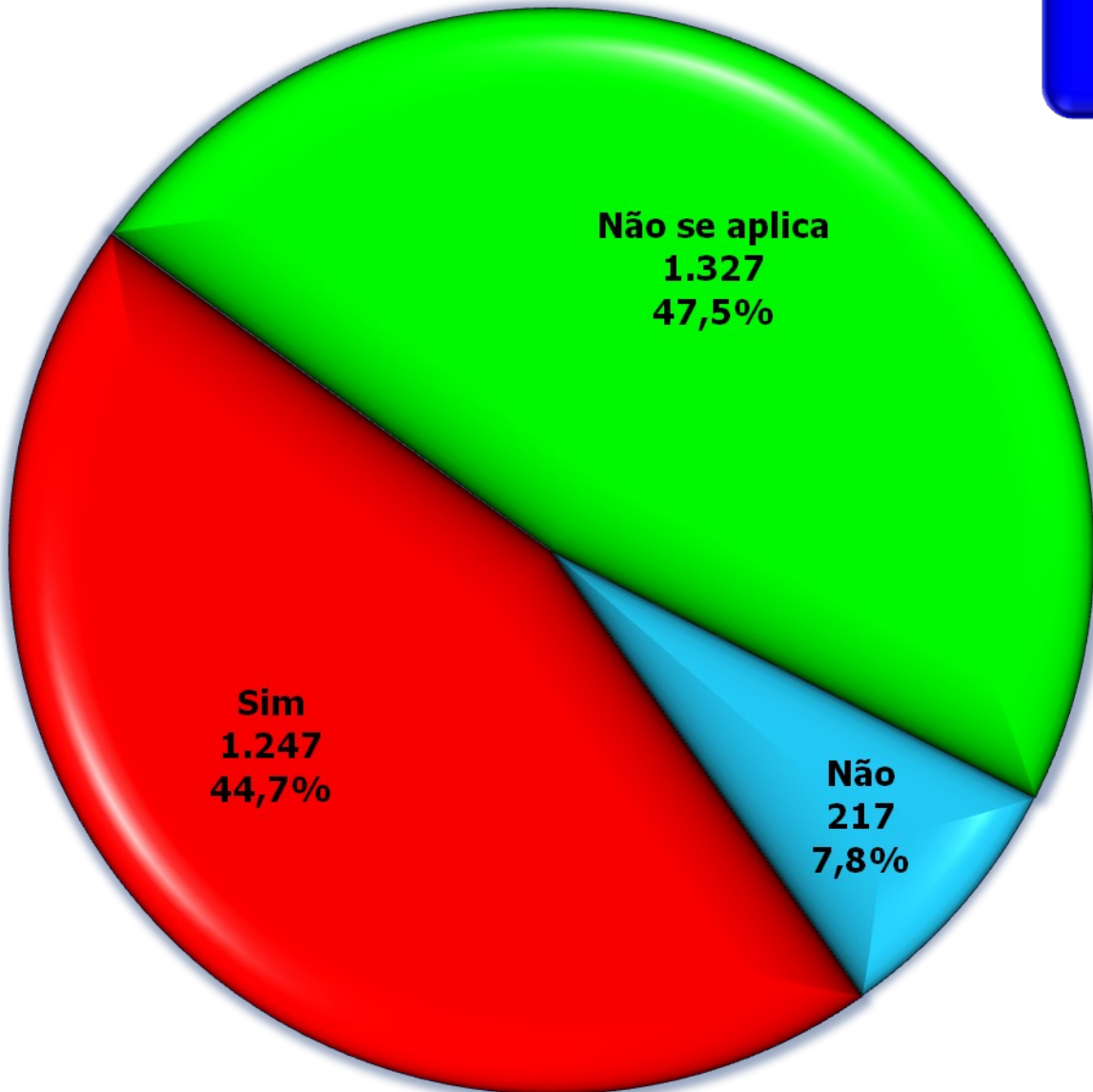
**Total
2.791**



1 - Aquisição de máquinas, software, hardware, etc.

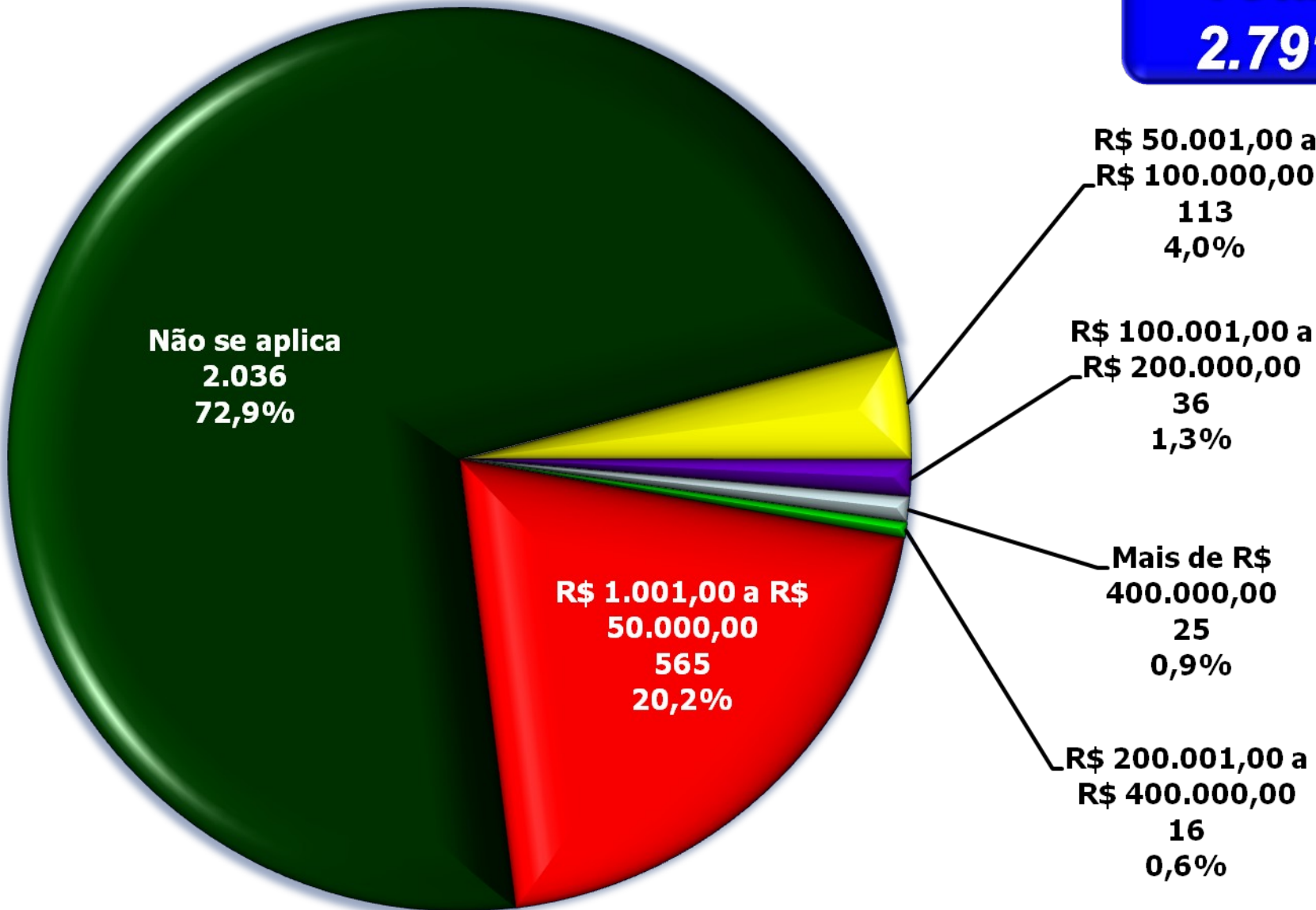
A utilização dos serviços e produtos do CPTEC gerou alguma economia aos participantes?

**Total
2.791**



Estimativa de economia em 2009 gerada aos participantes pela utilização dos serviços e produtos do CPTEC

**Total
2.791**



Estimativa de economia em 2009 gerada aos participantes pela utilização dos serviços e produtos do CPTEC

Mundo

Categorias	Número de Participantes				Total	
	PF	%	PJ	%	PF e PJ	%
R\$ 1.001,00 a R\$ 50.000,00	546	19,9	19	38,8	565	20,2
Não se aplica	2.011	73,3	25	51,0	2.036	72,9
R\$ 50.001,00 a R\$ 100.000,00	111	4,0	2	4,1	113	4,0
R\$ 100.001,00 a R\$ 200.000,00	36	1,3		0,0	36	1,3
Mais de R\$ 400.000,00	22	0,8	3	6,1	25	0,9
R\$ 200.001,00 a R\$ 400.000,00	16	0,6		0,0	16	0,6
Total	2.742	100	49	100	2.791	100

Média de Valores em R\$ / Categorias	Nº de PF + PJ	Estimativa Média de Economia em R\$	
		Anual	Mensal
25.000,00	565	14.125.000,00	1.177.083,33
Não se aplica	2.036	0,00	0,00
75.000,00	113	8.475.000,00	706.250,00
150.000,00	36	5.400.000,00	450.000,00
400.000,00	25	10.000.000,00	833.333,33
300.000,00	16	4.800.000,00	400.000,00
Total	2.791	42.800.000,00	3.566.666,67
Média por Participante (2.791 - 2.036 = 755)		56.688,74	4.724,06

Estimativa de economia em 2009 gerada aos participantes pela utilização dos serviços e produtos do CPTEC

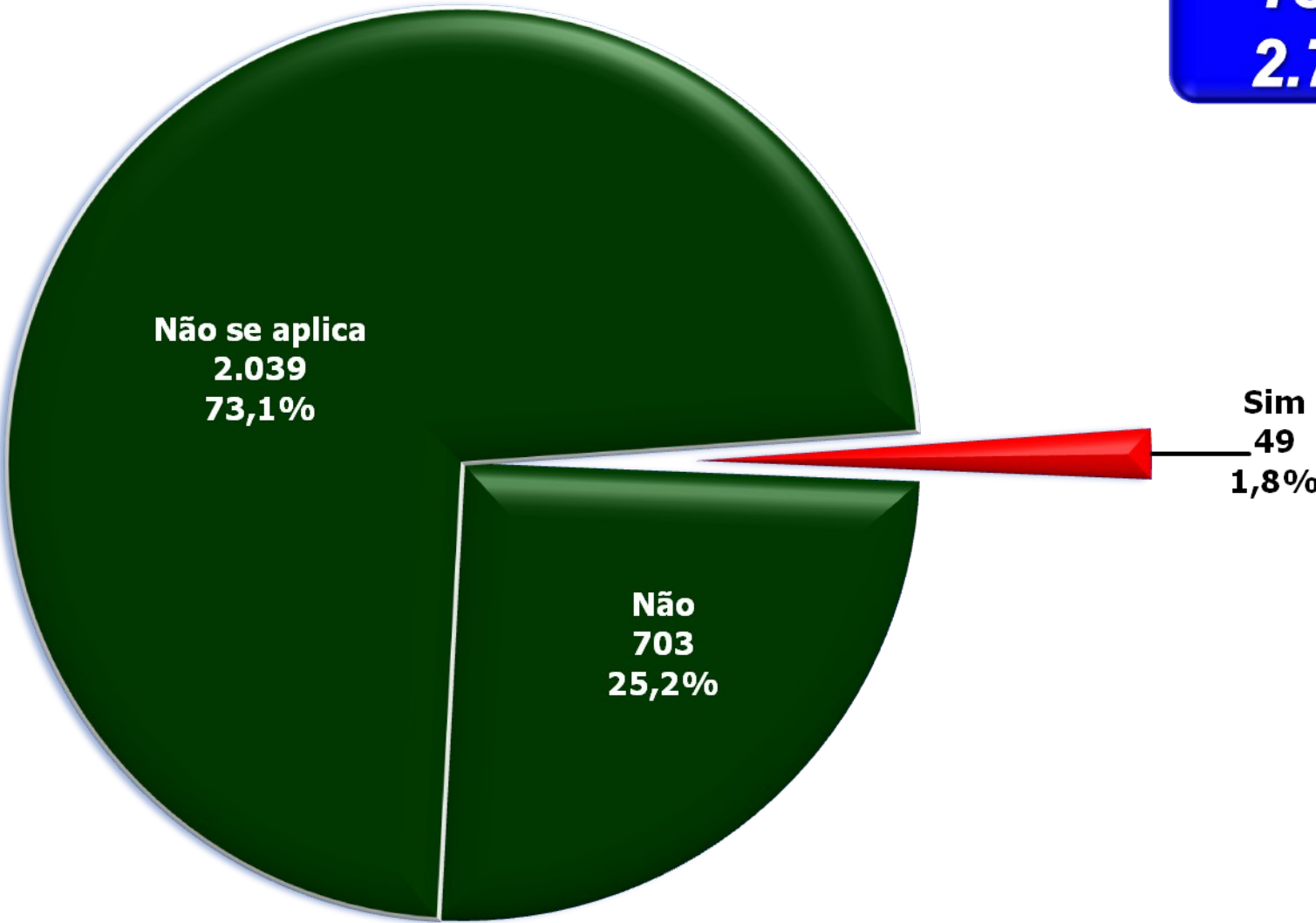
Brasil

Categorias	Número de Participantes				Total	
	PF	%	PJ	%	PF e PJ	%
R\$ 1.001,00 a R\$ 50.000,00	534	20,1	19	42,2	553	20,5
Não se aplica	1.941	73,1	22	48,9	1.963	72,7
R\$ 50.001,00 a R\$ 100.000,00	107	4,0	1	2,2	108	4,0
R\$ 100.001,00 a R\$ 200.000,00	36	1,4		0,0	36	1,3
Mais de R\$ 400.000,00	22	0,8	3	6,7	25	0,9
R\$ 200.001,00 a R\$ 400.000,00	16	0,6		0,0	16	0,6
Total	2.656	100	45	100	2.701	100

Média de Valores em R\$ / Categorias	Nº de PF + PJ	Estimativa Média de Economia em R\$	
		Anual	Mensal
25.000,00	553	13.825.000,00	1.152.083,33
Não se aplica	1.963	0,00	0,00
75.000,00	108	8.100.000,00	675.000,00
150.000,00	36	5.400.000,00	450.000,00
400.000,00	25	10.000.000,00	833.333,33
300.000,00	16	4.800.000,00	400.000,00
Total	2.701	42.125.000,00	3.510.416,67
Média por Participante (2.701 - 1.963 = 738)		57.079,95	4.756,66

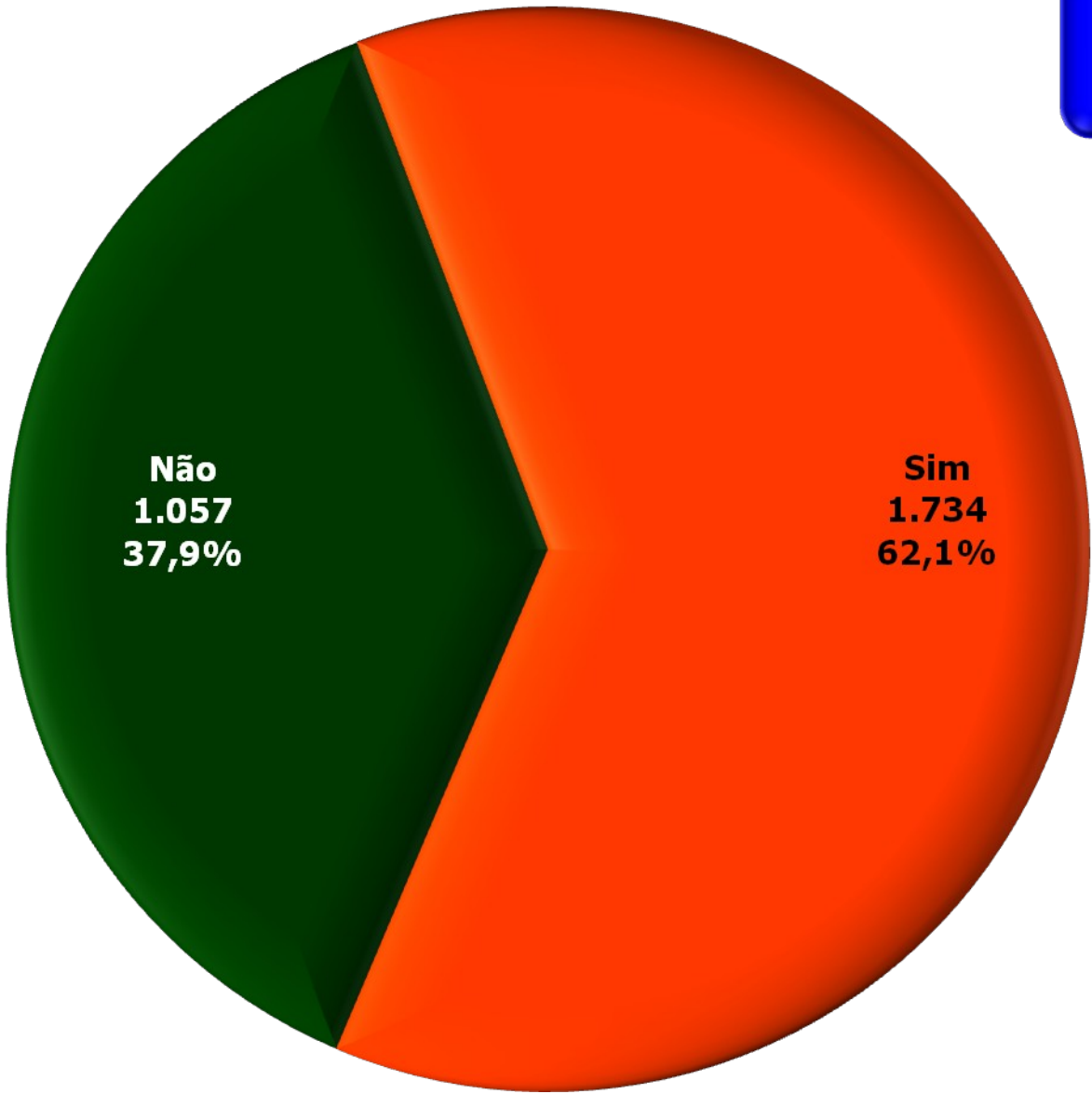
Por utilizar os serviços e produtos do CPTEC, os participantes contrataram novos recursos humanos?

**Total
2.791**



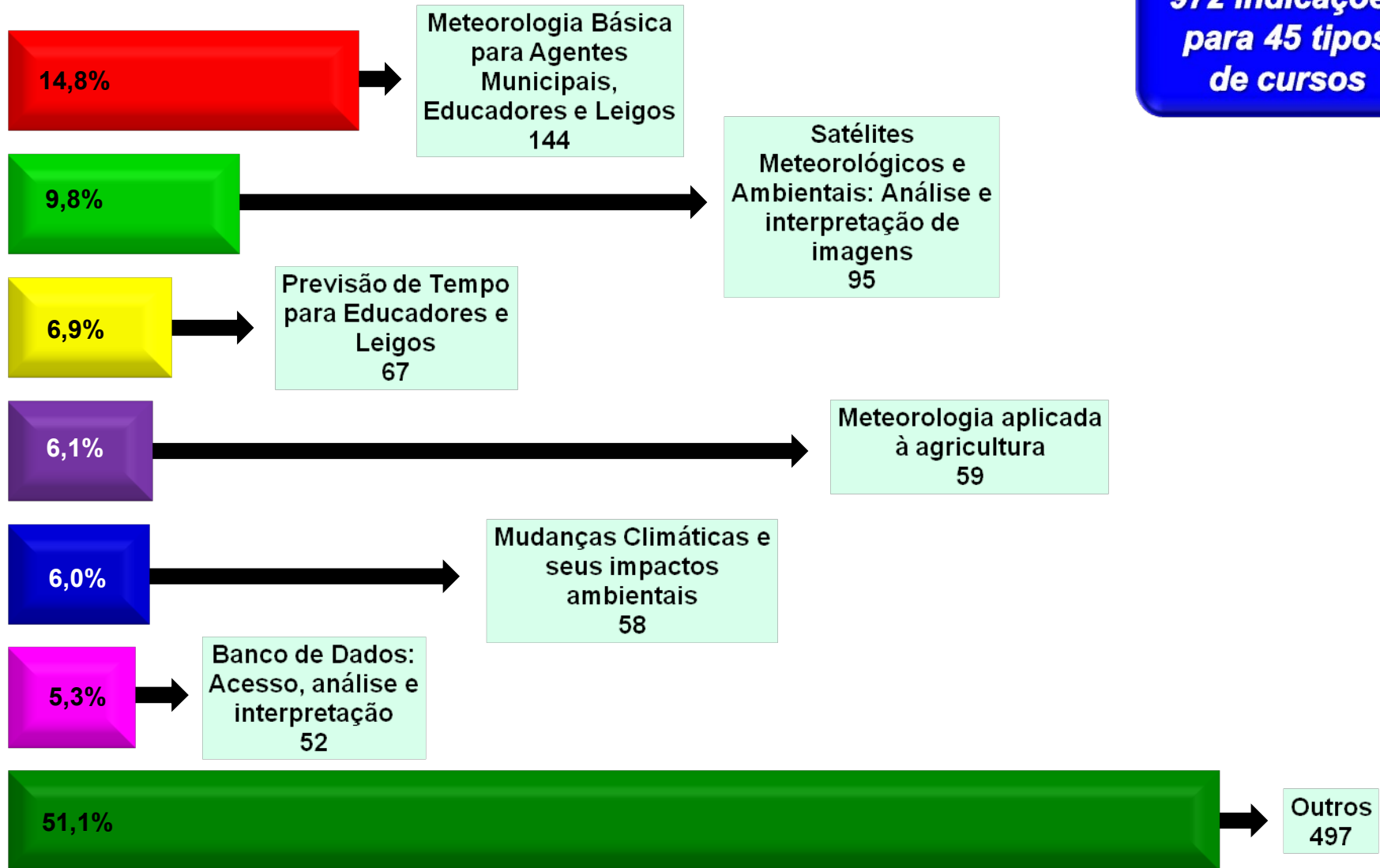
Os respondentes tem interesse em participar dos cursos ou seminários ministrados pelo CPTEC/INPE?

**Total
2.791**



Sugestões dos participantes sobre cursos e seminários que desejam que o CPTEC/INPE os realize

**972 indicações
para 45 tipos
de cursos**



Nota: Nesta questão houve a possibilidade de várias indicações, portanto o nº de indicações pode ser maior ou menor que o nº de participantes.

Sugestões dos participantes sobre cursos e seminários que desejam que o CPTEC/INPE os realize

Cursos e Seminários	Nº de Indicações	
	Total	%
Meteorologia Básica para Agentes Municipais, Educadores e Leigos	144	14,8
Satélites Meteorológicos e Ambientais: Análise e interpretação de imagens	95	9,8
Previsão de Tempo para Educadores e Leigos	67	6,9
Meteorologia aplicada à agricultura	59	6,1
Mudanças Climáticas e seus impactos ambientais	58	6,0
Banco de Dados: Acesso, análise e interpretação	52	5,3
Meteorologia aplicada à aviação e navegação	48	4,9
Clima para para Agentes Municipais, Educadores e Leigos	28	2,9
Modelagem Numérica	27	2,8
Geoprocessamento	24	2,5
Ventos e Tempestades	22	2,3
Utilização e Interpretação das informações fornecidas pelo CPTEC	18	1,9
Previsão Numérica: Análise e interpretação dos dados	15	1,5
Meteorologia e as Ações da Defesa Civil	15	1,5
Hidrometeorologia	14	1,4

Cursos e Seminários	Nº de Indicações	
	Total	%
Energias: Eólicas / Renováveis	13	1,3
Previsão Oceânica: Análise e interpretação dos dados	13	1,3
Clima das Regiões Brasileiras	11	1,1
Desastres Naturais	11	1,1
Educação Ambiental	11	1,1
Instalação e operação de estação meteorológica	10	1,0
Qualidade do Ar	10	1,0
Clima e agricultura: Como a previsão climática pode ajudar o homem do campo	10	1,0
Meteorologia e meio ambiente	6	0,6
Meteorologia Sinótica	6	0,6
Meteogramas: Análise e interpretação dos dados	5	0,5
Mudanças Climáticas e seus impactos na agricultura e pecuária	5	0,5
Grads	5	0,5
Radar: Análise e interpretação de imagens	4	0,4
Queimadas	4	0,4

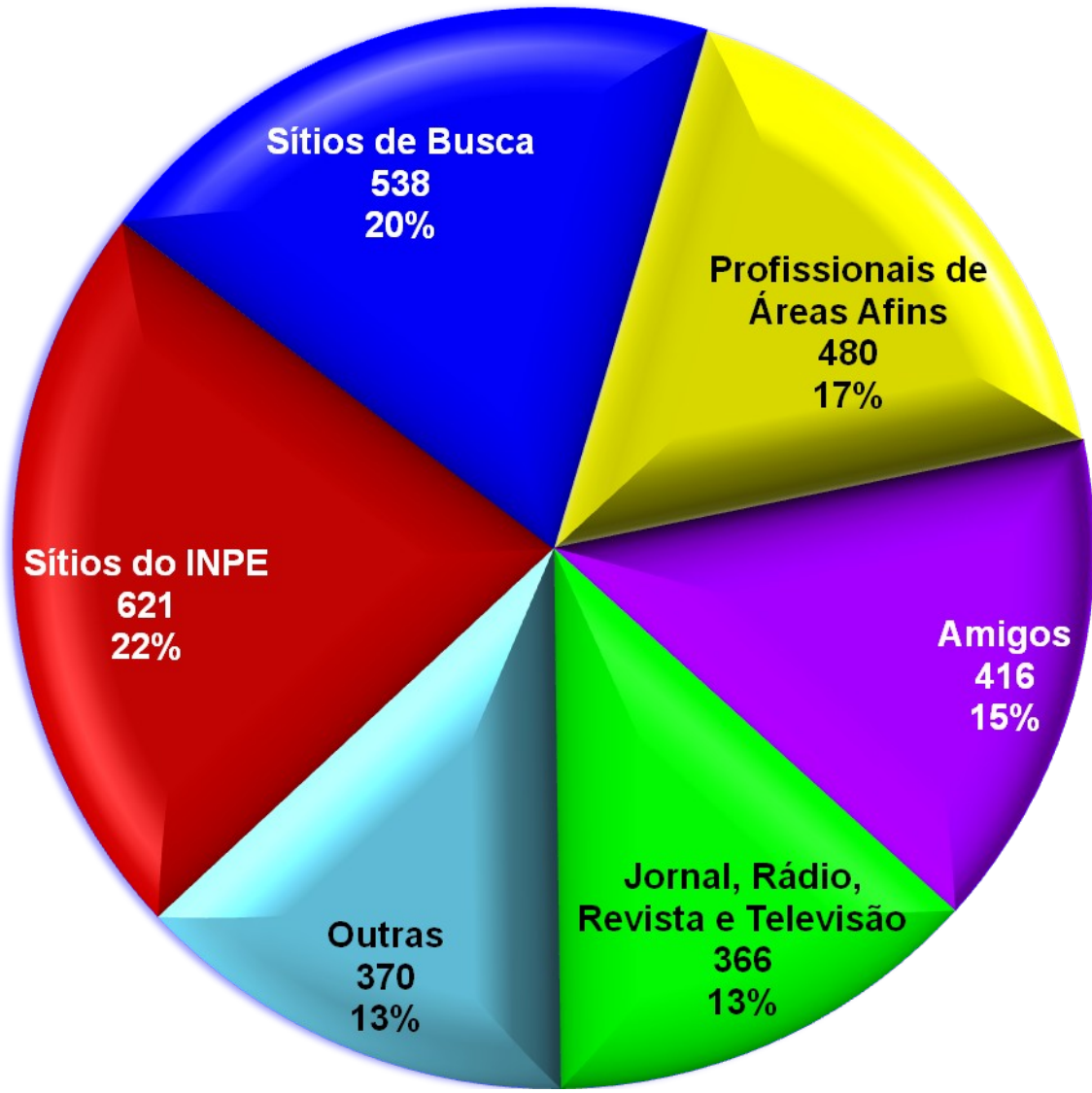
Cursos e Seminários	Nº de Indicações	
	Total	%
Meteorologia Básica para Profissionais da Imprensa	4	0,4
Clima: análise e interpretação dos dados	3	0,3
Clima e Meteorologia: Avaliação de impactos ambientais	3	0,3
Meteorologia e Saúde	3	0,3
Astronomia	3	0,3
Meteorologia aplicada a diversas áreas	3	0,3
Clima X Negócios	2	0,2
Clima X Saúde	2	0,2
Clima: previsão e o grau de confiabilidade	2	0,2
Radiação UV	2	0,2
GEMPAK	1	0,1
Meteorologia e Turismo	1	0,1
Geoestatística	1	0,1
Conservação dos Recursos Hídricos	1	0,1
Diversos Títulos	131	13,5

Total de Indicações	972	100
---------------------	-----	-----

Nota: Nesta questão houve a possibilidade de várias indicações, portanto o nº de indicações pode ser maior ou menor que o nº de participantes.

Como os participantes tomaram conhecimento dos produtos e serviços fornecidos pelo CPTEC/INPE?

Total
2.791

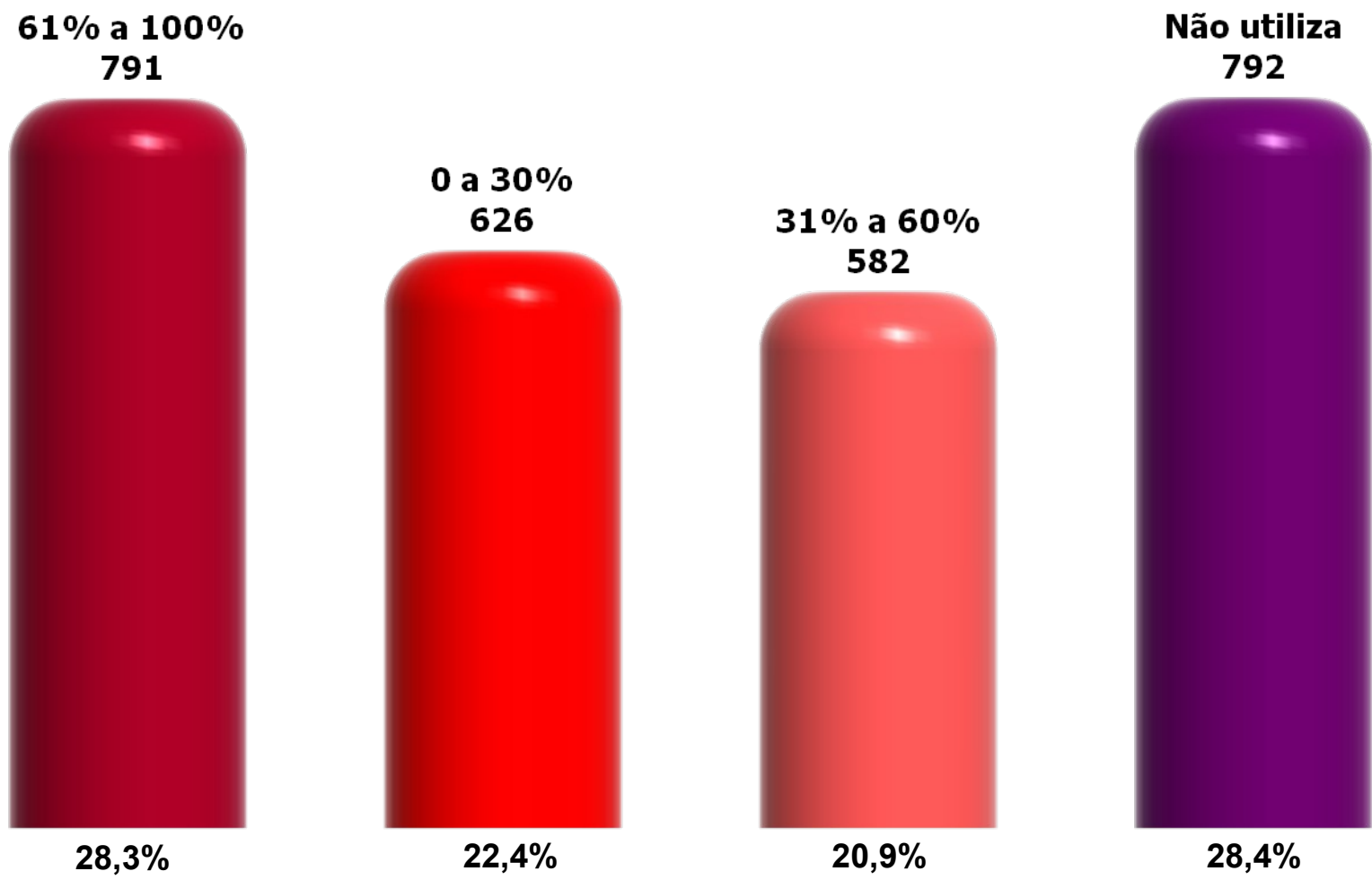


Como os participantes tomaram conhecimento dos produtos e serviços fornecidos pelo CPTEC/INPE?

Categorias	Número de Participantes				Total	
	PF	%	PJ	%	PF e PJ	%
Sítios do INPE	611	22,3	10	20,4	621	22,3
Sítios de Busca	533	19,4	5	10,2	538	19,3
Profissionais de Áreas Afins	465	17,0	15	30,6	480	17,2
Amigos	412	15,0	4	8,2	416	14,9
Jornal, Rádio, Revista e Televisão	361	13,2	5	10,2	366	13,1
Outras	146	5,3	5	10,2	151	5,4
Congressos, Simpósios e Seminários	123	4,5	4	8,2	127	4,6
Outros Sítios	62	2,3	1	2,0	63	2,3
Eventos do INPE	29	1,1		0,0	29	1,0
Total	2.742	100	49	100	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Banco de Dados Observados



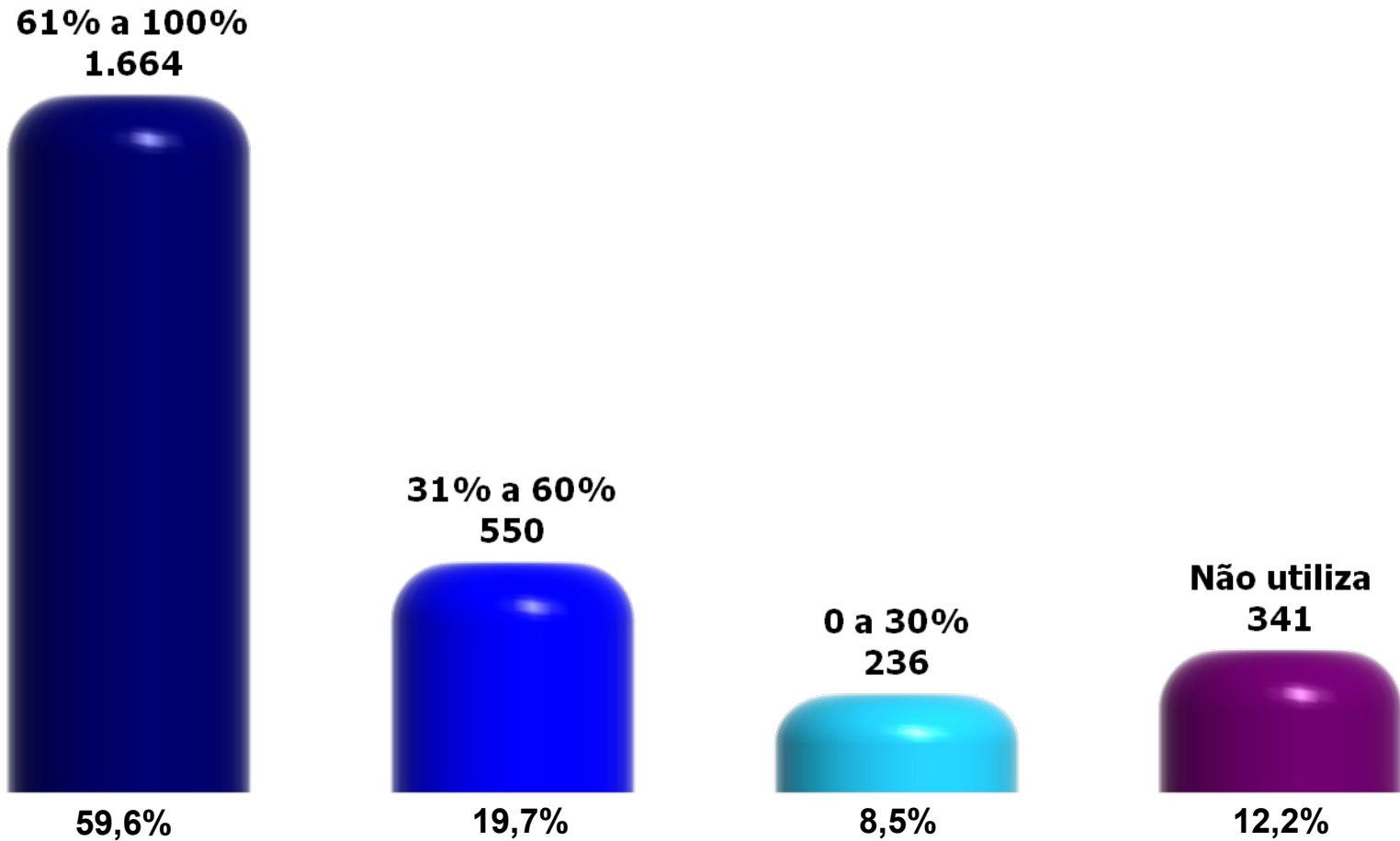
Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Banco de Dados Observados

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	616	10	626	22,4
31% a 60%	572	10	582	20,9
61% a 100%	779	12	791	28,3
Não utiliza	775	17	792	28,4
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Clima



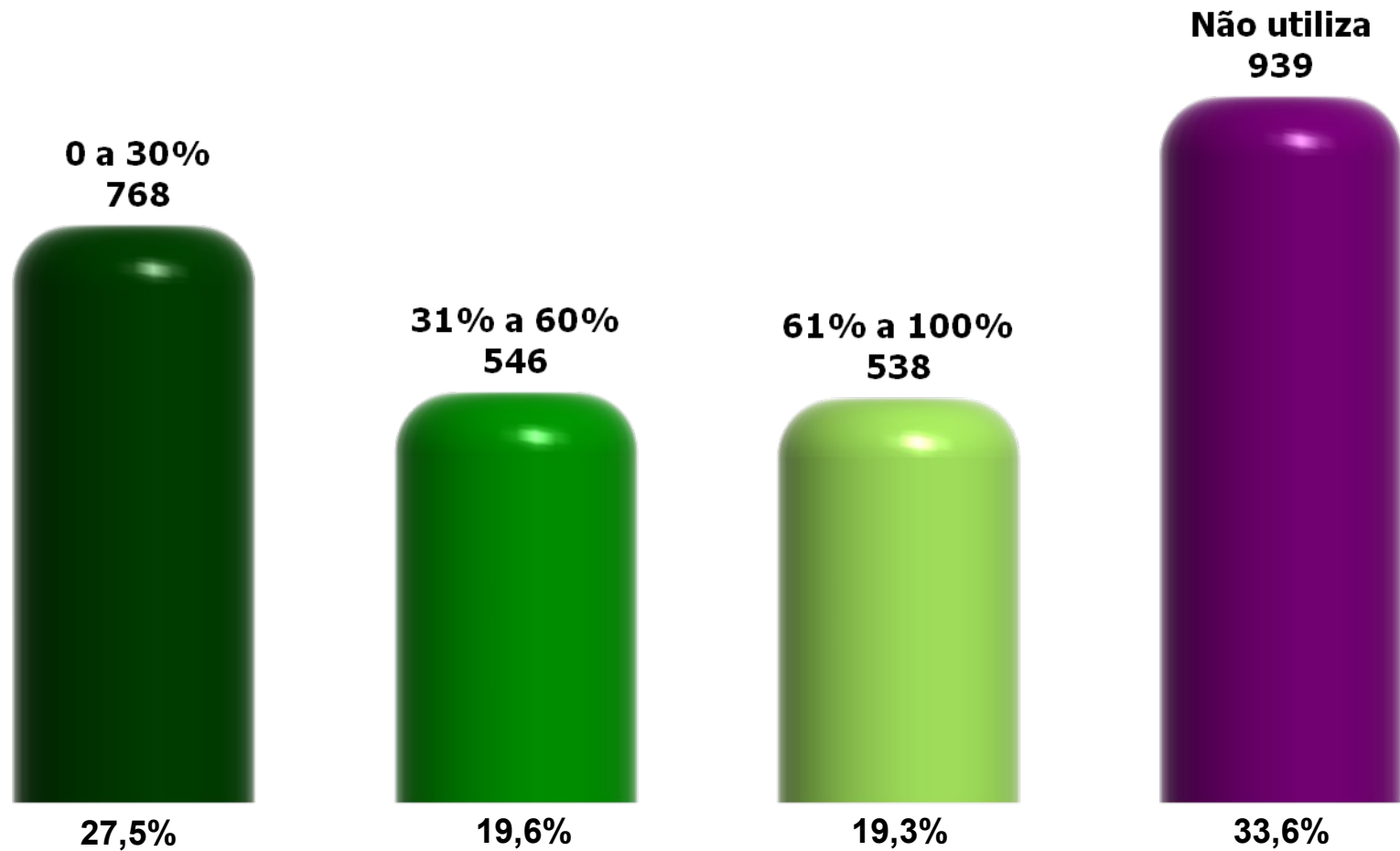
Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Clima

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	233	3	236	8,5
31% a 60%	543	7	550	19,7
61% a 100%	1.629	35	1.664	59,6
Não utiliza	337	4	341	12,2
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Educação



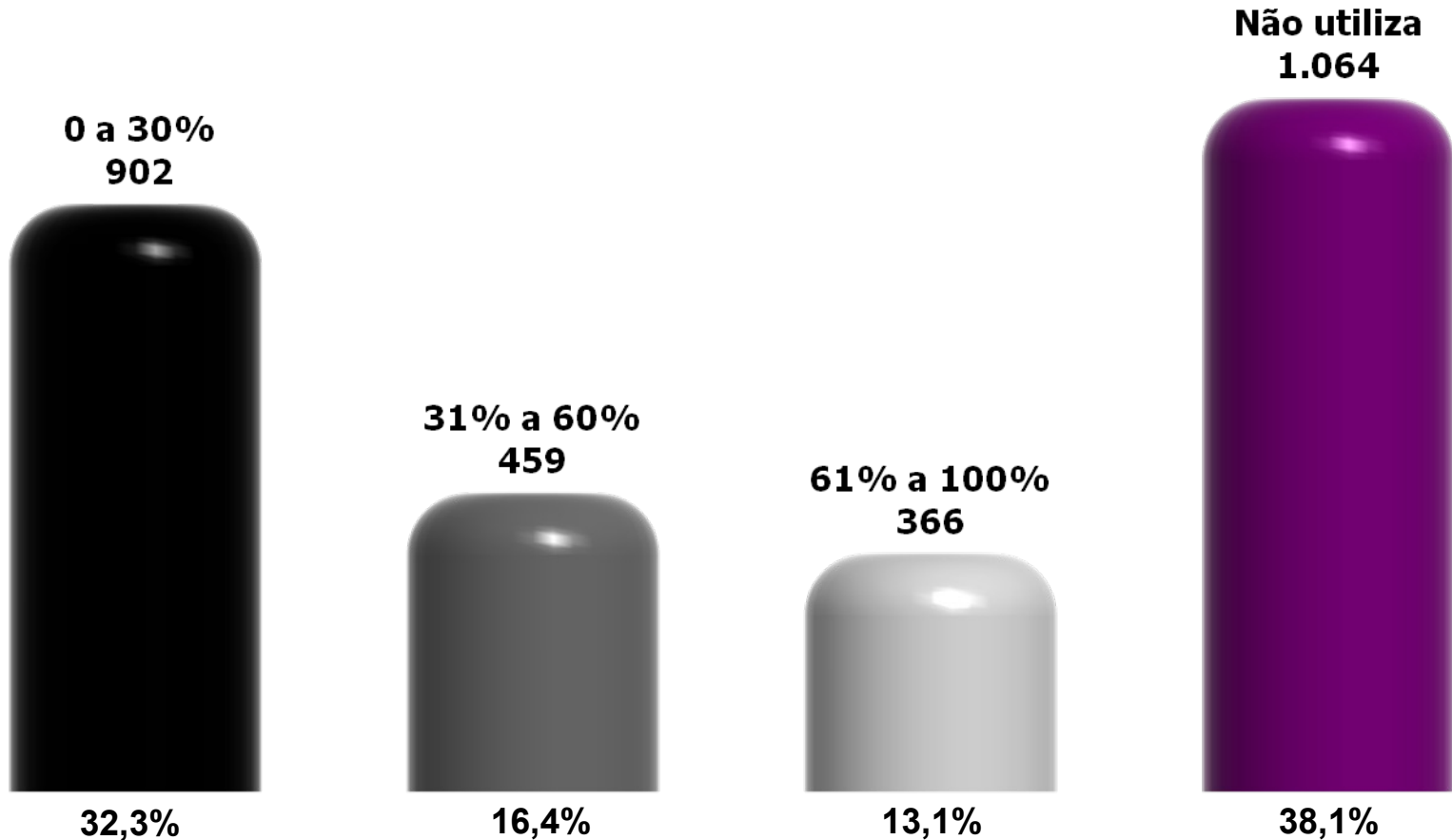
Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Educação

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	754	14	768	27,5
31% a 60%	535	11	546	19,6
61% a 100%	536	2	538	19,3
Não utiliza	917	22	939	33,6
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Energia



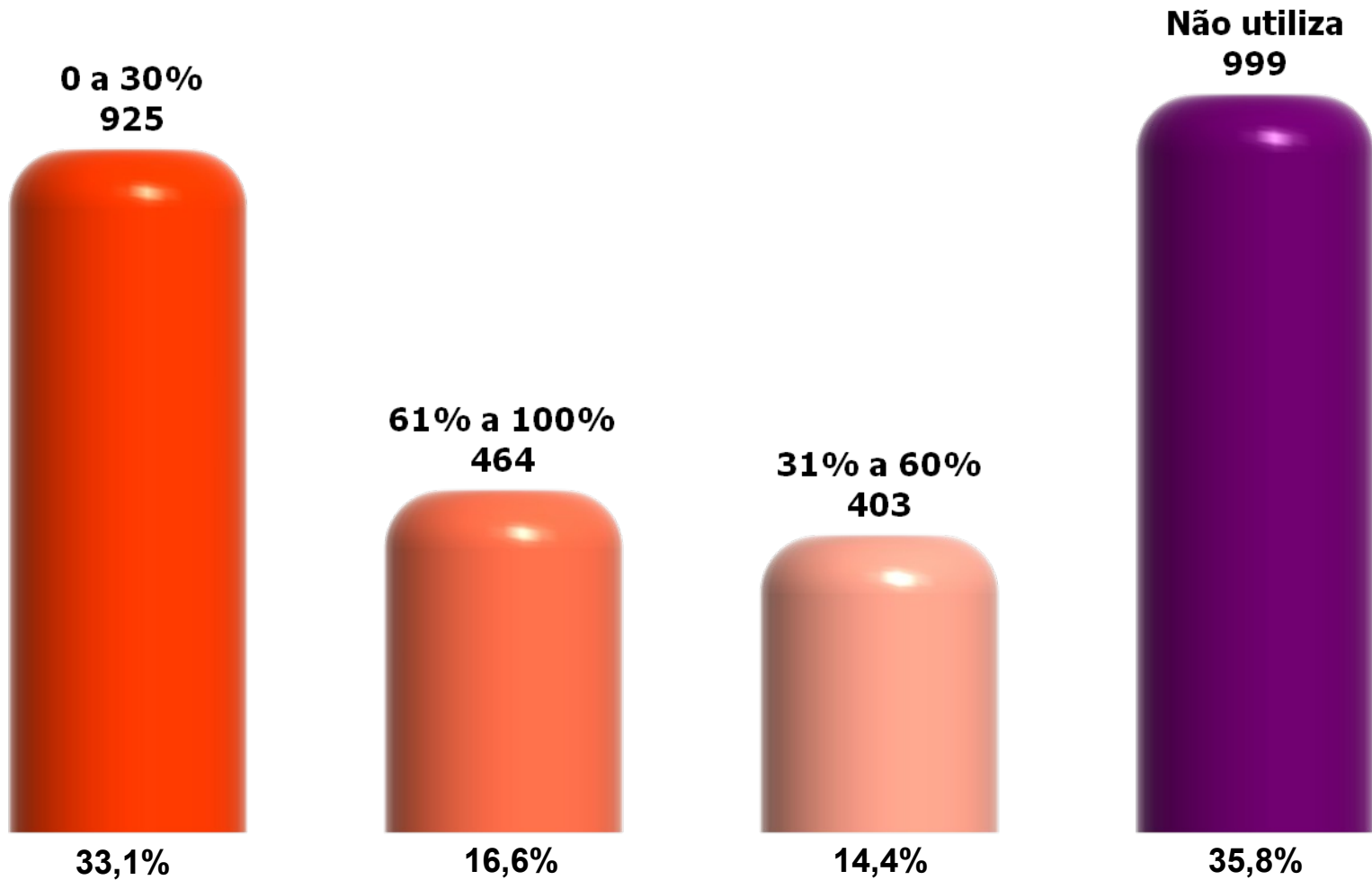
Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Energia

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	889	13	902	32,3
31% a 60%	452	7	459	16,4
61% a 100%	360	6	366	13,1
Não utiliza	1.041	23	1.064	38,1
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Ondas



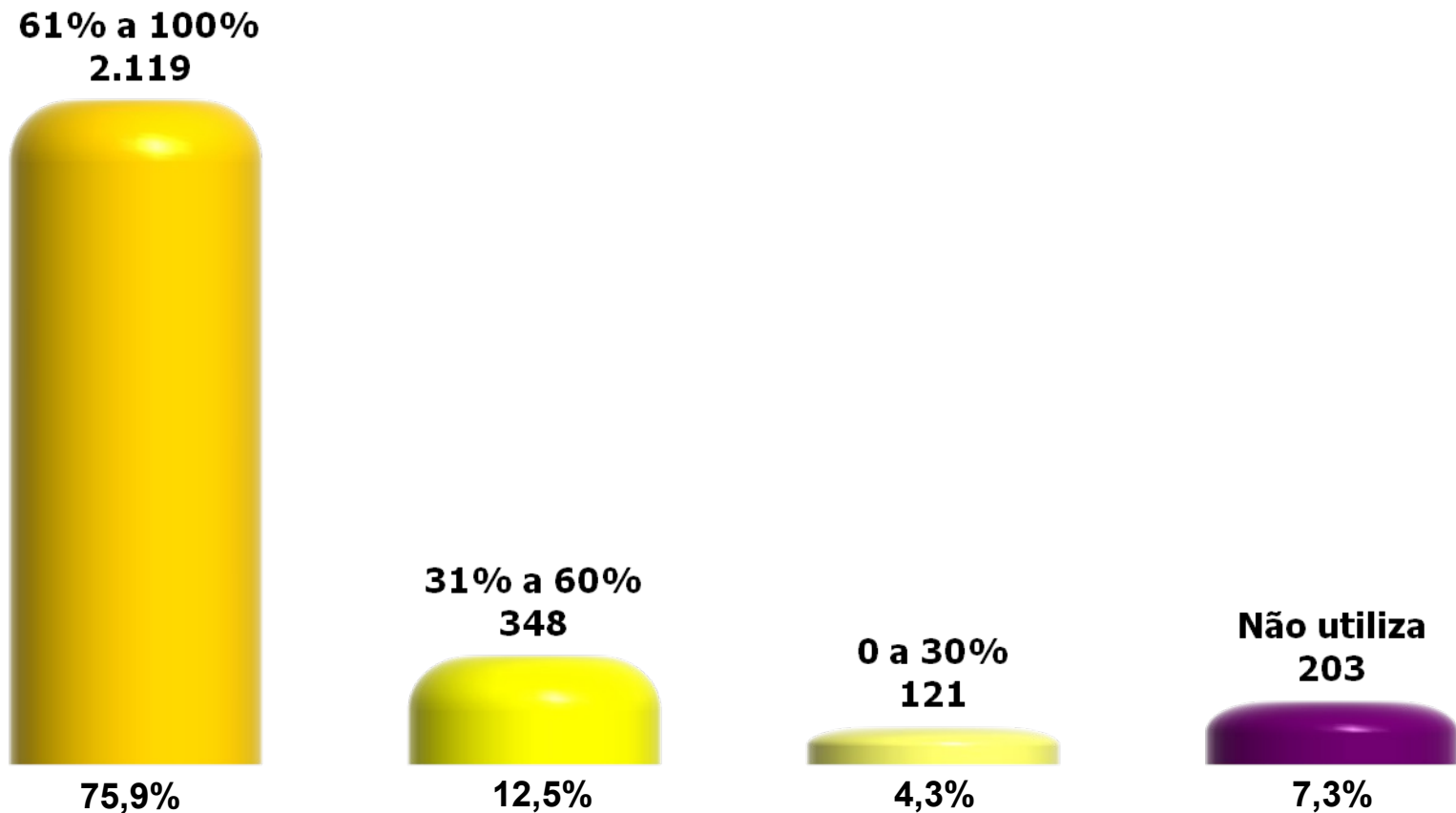
Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Ondas

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	909	16	925	33,1
31% a 60%	397	6	403	14,4
61% a 100%	461	3	464	16,6
Não utiliza	975	24	999	35,8
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Previsão de Tempo



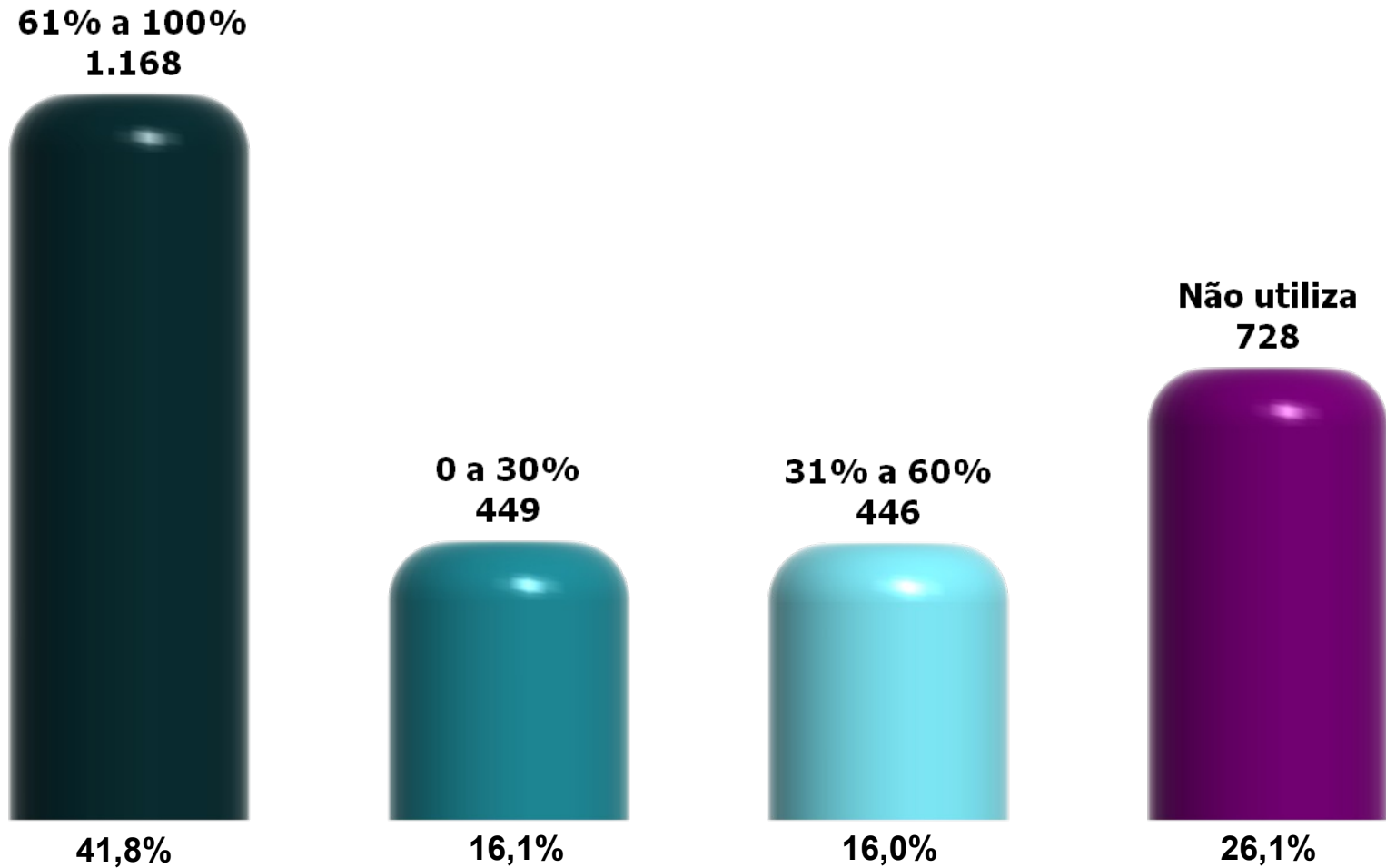
Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Previsão de Tempo

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	120	1	121	4,3
31% a 60%	342	6	348	12,5
61% a 100%	2.079	40	2.119	75,9
Não utiliza	201	2	203	7,3
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Previsão Numérica



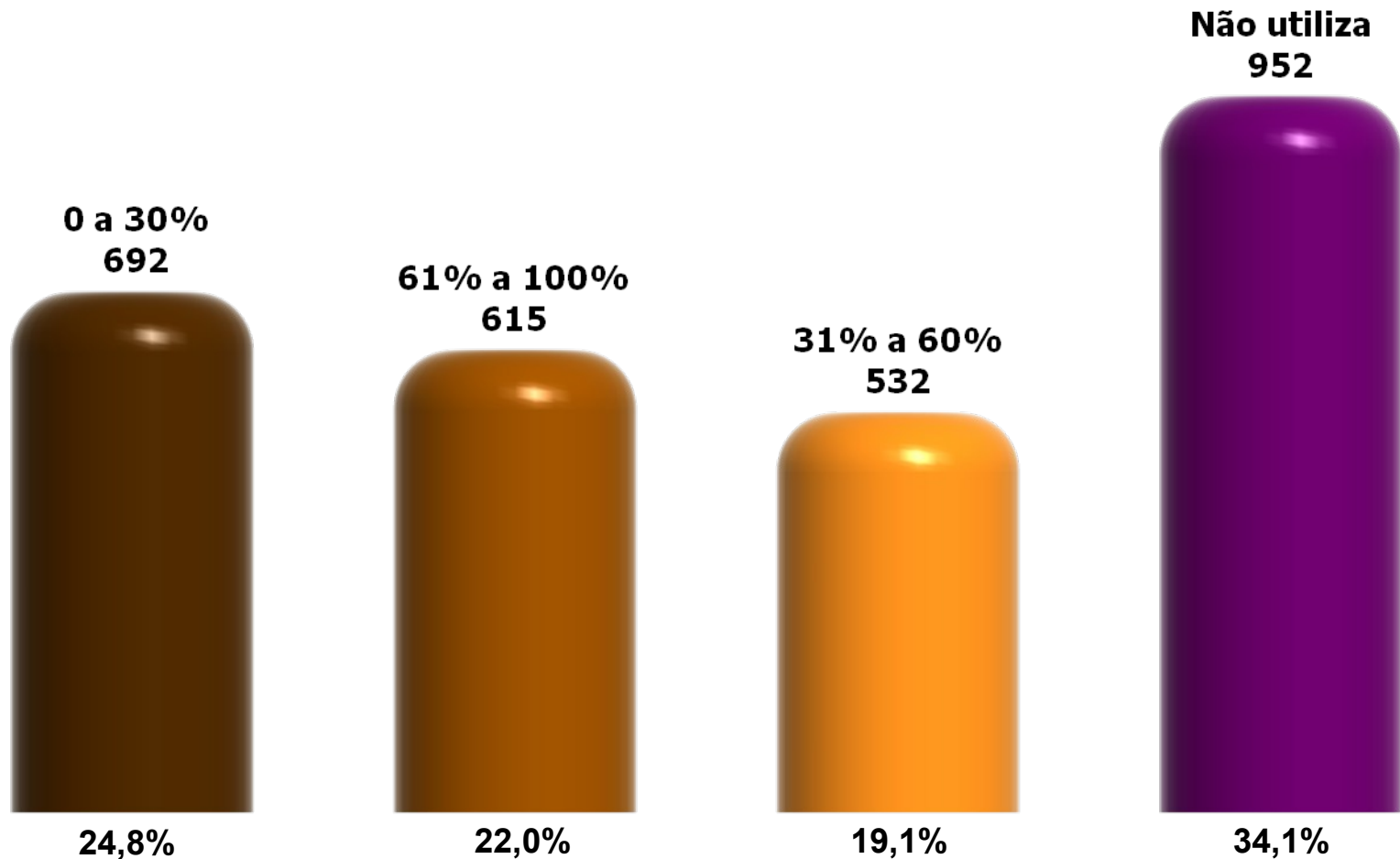
Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Previsão Numérica

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	445	4	449	16,1
31% a 60%	439	7	446	16,0
61% a 100%	1.141	27	1.168	41,8
Não utiliza	717	11	728	26,1
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Qualidade do Ar



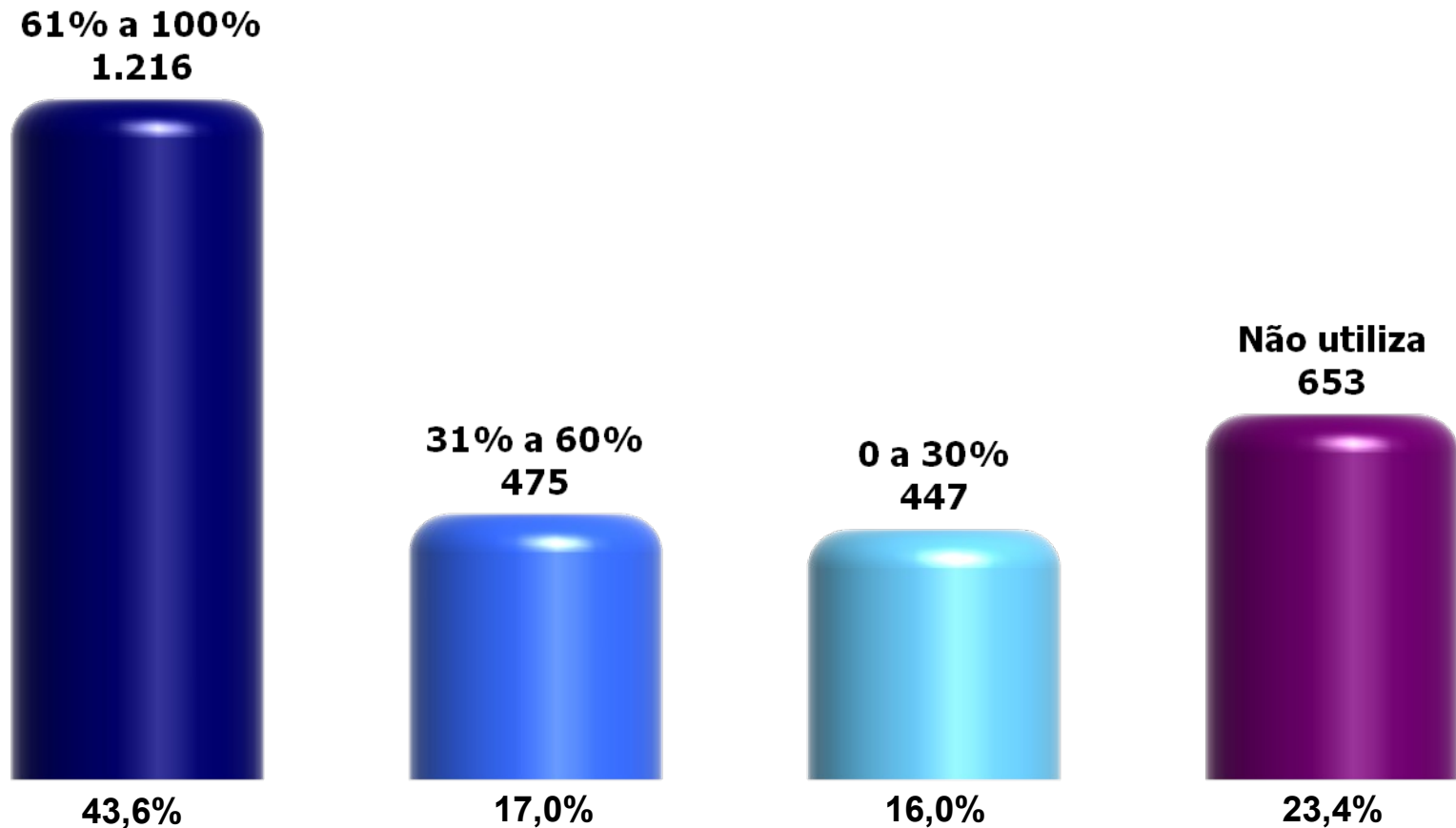
Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Qualidade do Ar

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	681	11	692	24,8
31% a 60%	526	6	532	19,1
61% a 100%	607	8	615	22,0
Não utiliza	928	24	952	34,1
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Satélites Meteorológicos e Ambientais



Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

Satélites Meteorológicos e Ambientais

Categorias	PF	PJ	Total	%
0 a 30%	443	4	447	16,0
31% a 60%	465	10	475	17,0
61% a 100%	1.197	19	1.216	43,6
Não utiliza	637	16	653	23,4
Total	2.742	49	2.791	100

Percentuais de importância do serviços e produtos do CPTEC para os participantes da Pesquisa?

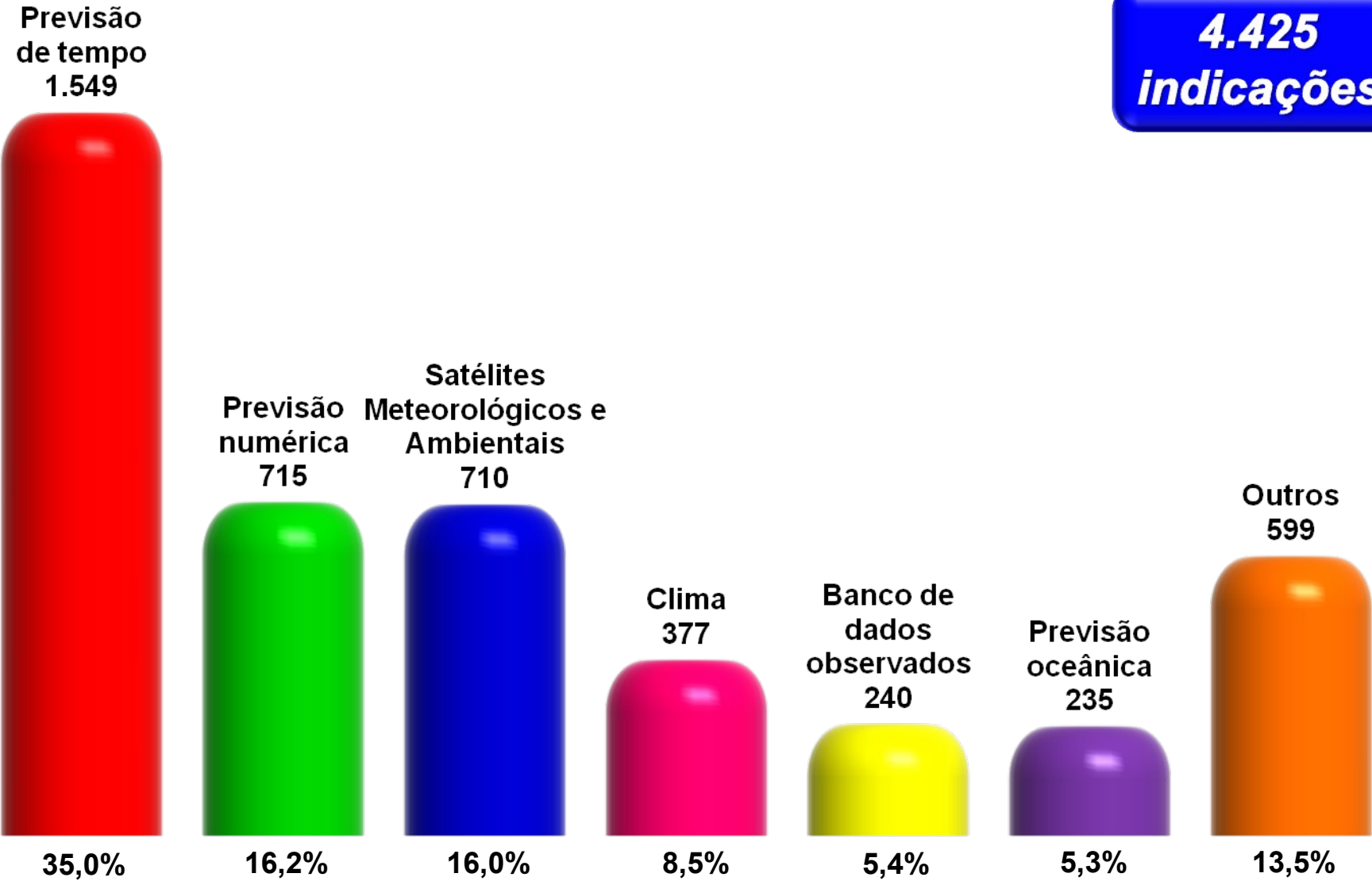
Categorias	Banco de Dados Observados	Clima	Educação	Energia	Ondas	Previsão de Tempo	Previsão Numerica	Qualidade do Ar	Satélites Meteorológicos e Ambientais	Total
0 a 30%	626	236	768	902	925	121	449	692	447	5.166
31% a 60%	582	550	546	459	403	348	446	532	475	4.341
61% a 100%	791	1.664	538	366	464	2.119	1.168	615	1.216	8.941
Não utiliza	792	341	939	1.064	999	203	728	952	653	6.671
Total	2.791	2.791	2.791	2.791	2.791	2.791	2.791	2.791	2.791	25.119

Categorias	Banco de Dados Observados	Clima	Educação	Energia	Ondas	Previsão de Tempo	Previsão Numerica	Qualidade do Ar	Satélites Meteorológicos e Ambientais	Total
0 a 30%	626	236	768	902	925	121	449	692	447	5.166
Posição	5	8	3	2	1	9	6	4	7	
31% a 60%	582	550	546	459	403	348	446	532	475	4.341
Posição	1	2	3	6	8	9	7	4	5	
61% a 100%	791	1.664	538	366	464	2.119	1.168	615	1.216	8.941
Posição	5	2	7	9	8	1	4	6	3	
Total	1.999	2.450	1.852	1.727	1.792	2.588	2.063	1.839	2.138	18.448
%	10,8	13,3	10,0	9,4	9,7	14,0	11,2	10,0	11,6	100
Posição	5	2	6	9	8	1	4	7	3	

Nota: Nesta questão houve a possibilidade de várias indicações (serviços e produtos x faixas de percentuais de importância), portanto o mesmo pode ser maior ou menor que o nº de participantes.

Dos serviços e produtos disponibilizados pelo CPTEC/INPE, quais são utilizados com maior frequência?

4.425
indicações



Nota: Nesta questão houve a possibilidade de várias indicações, portanto o mesmo pode ser maior ou menor que o nº de participantes.

Dos serviços e produtos disponibilizados pelo CPTEC/INPE, quais são utilizados com maior frequência?

Serviços e Produtos do CPTEC	Nº de Indicações	%
Previsão de tempo	1.549	35,0
Previsão numérica	715	16,2
Imagens de satélites	710	16,0
Clima	377	8,5
Banco de dados observados	240	5,4
Previsão oceânica	235	5,3
Educação / Material didático / Vídeos educacionais	90	2,0
Qualidade do ar	84	1,9
Índice pluviométrico	73	1,6
Queimadas	68	1,5
Ventos	68	1,5
Todos	51	1,2
Radar	35	0,8
Energia	33	0,7
PCD	26	0,6
Raios	19	0,4
Mudanças climáticas	16	0,4
Alertas meteorológicos	15	0,3
Índice ultravioleta	12	0,3
LIM	3	0,1
Selo web	3	0,1
Noticias	3	0,1
Total	4.425	100

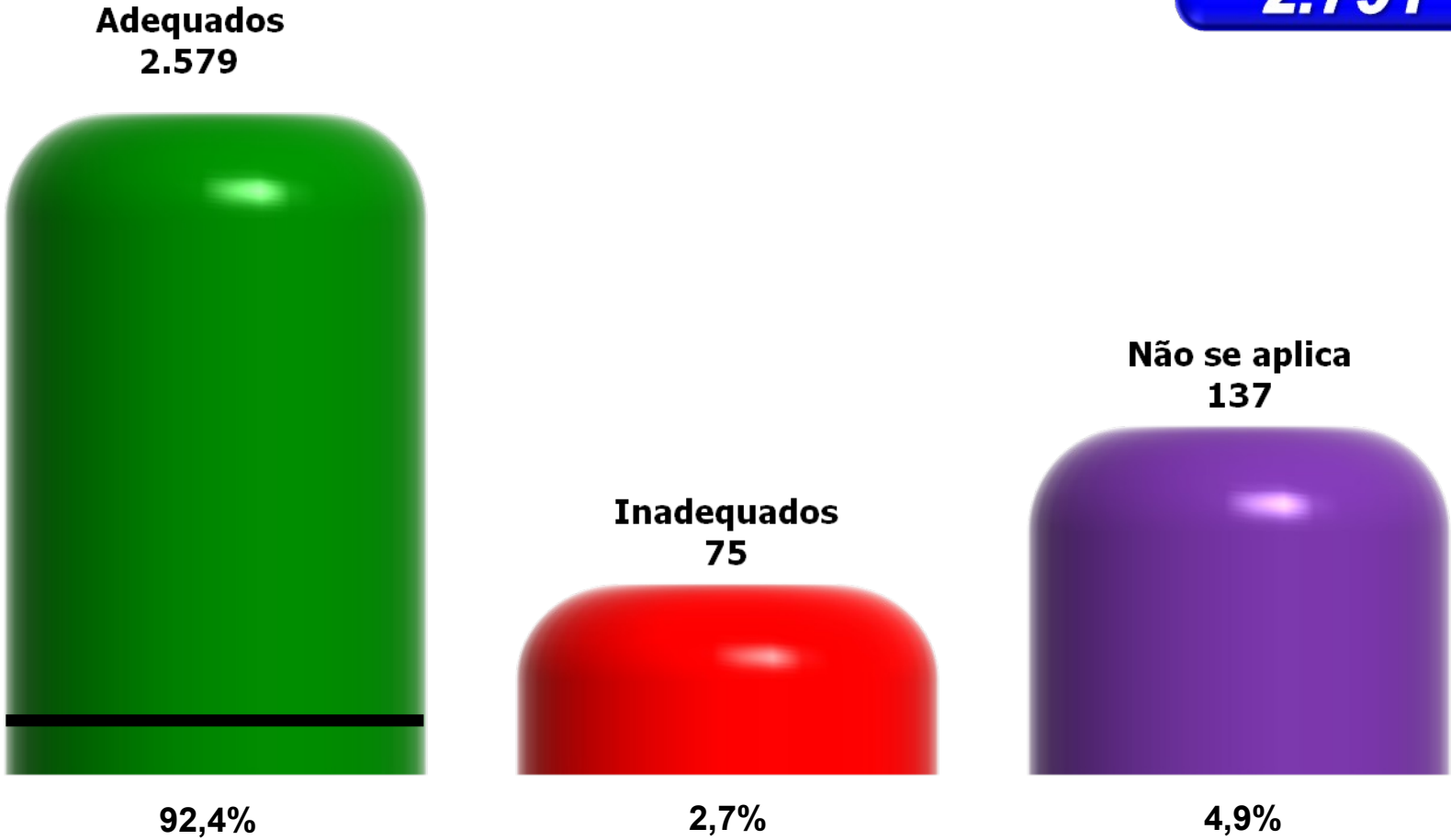
Nota: Nesta questão houve a possibilidade de várias indicações, portanto o mesmo pode ser maior ou menor que o nº de participantes.

Sugestões enviadas pelos participantes relacionadas aos serviços e produtos do CPTEC/INPE

Sugestões enviadas pelos participantes da Pesquisa	Nº de Sugestões	%
Previsão de tempo e alertas meteorológicos por e-mail, celular, rádio e televisão	314	15,7
Estão adequados	279	14,0
Banco de dados observados: acesso livre, fácil e rápido, histórico e atualização frequente	127	6,4
Satélites: imagens atualizadas, com legenda, alta definição, animação e de fácil acesso	121	6,1
Produtos por Cidades: dados pluviométricos, informações climatológicas, climatologia e dados de modelos numéricos	96	4,8
PCD: ampliação da rede, novos produtos e acesso fácil e rápido	85	4,3
Site do CPTEC: facilidade em encontrar informações, textos objetivos e não científicos sem erros de português, manual de instruções e glossário	76	3,8
Educação: desenvolver materiais sobre educação ambiental, meteorologia, clima, etc.	60	3,0
Ondas: alertas por e-mail e análises claras sobre o assunto	52	2,6
Radar: informações gerais	48	2,4
Agricultura: desenvolver serviços específicos para o setor	39	2,0
Previsão numérica: acesso fácil e rápido, animação, gráficos simples, histórico, assertivo, atualização frequente e para todas as cidades do país	33	1,7
Treinamento: a distância e em várias partes do país	29	1,5
Marketing: maior divulgação dos serviços e produtos do CPTEC	27	1,4
Meteogramas: modelo único para cada cidade do país	18	0,9
Clima: dados atualizados, análise detalhada, seus efeitos na população e na economia	18	0,9
Defesa civil: serviços relacionados à defesa civil dos municípios	16	0,8
Qualidade do ar: informações gerais	13	0,7
Atendimento ao usuário: atendimento online com a presença de um meteorologista para tirar dúvidas	11	0,6
Raios UV: informações gerais	11	0,6
Outras sugestões	526	26,3
Total	1.999	100

Para os objetivos dos participantes os serviços e produtos do CPTEC/INPE estão:

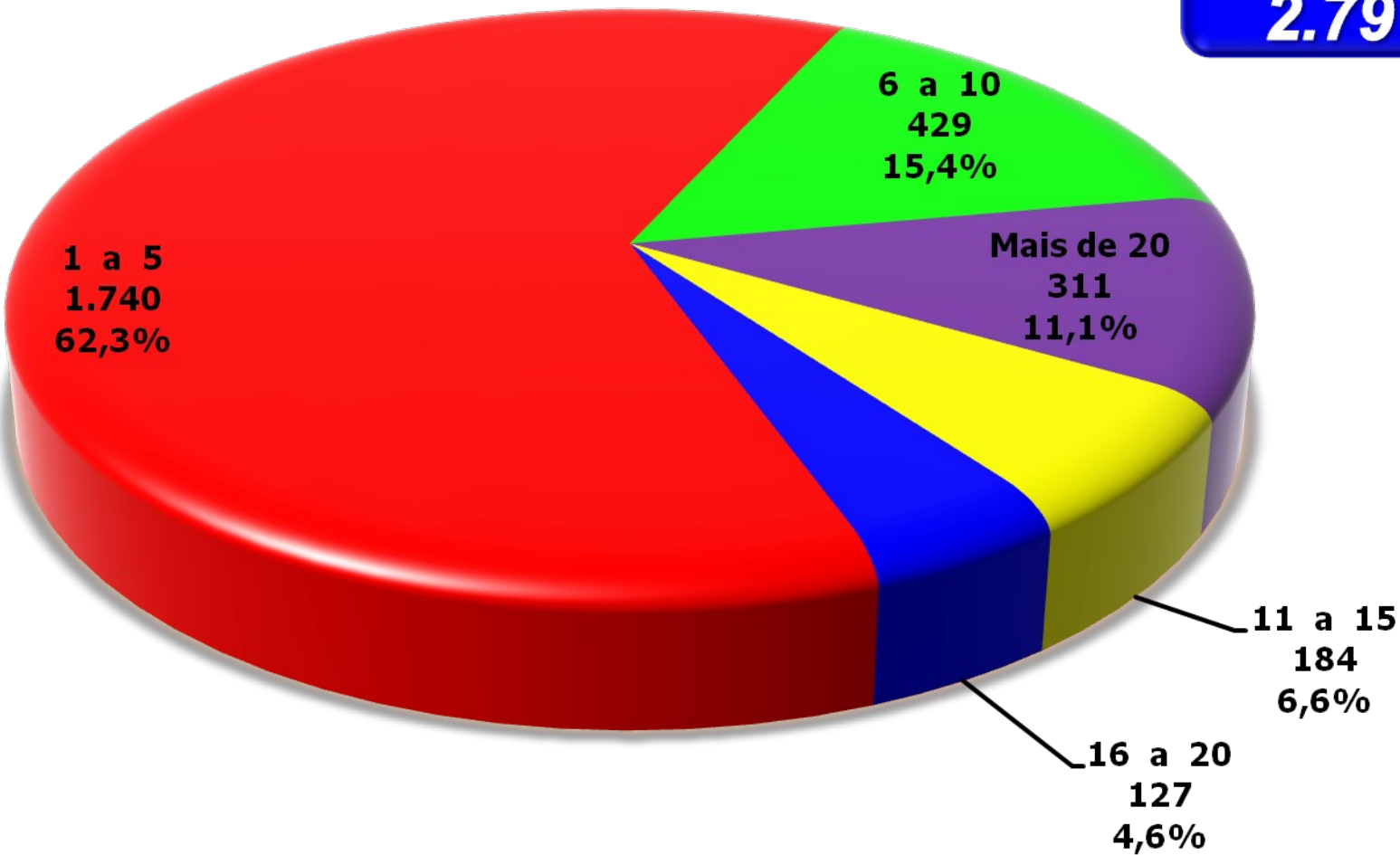
**Total
2.791**



— Quebra de escala (n/10)

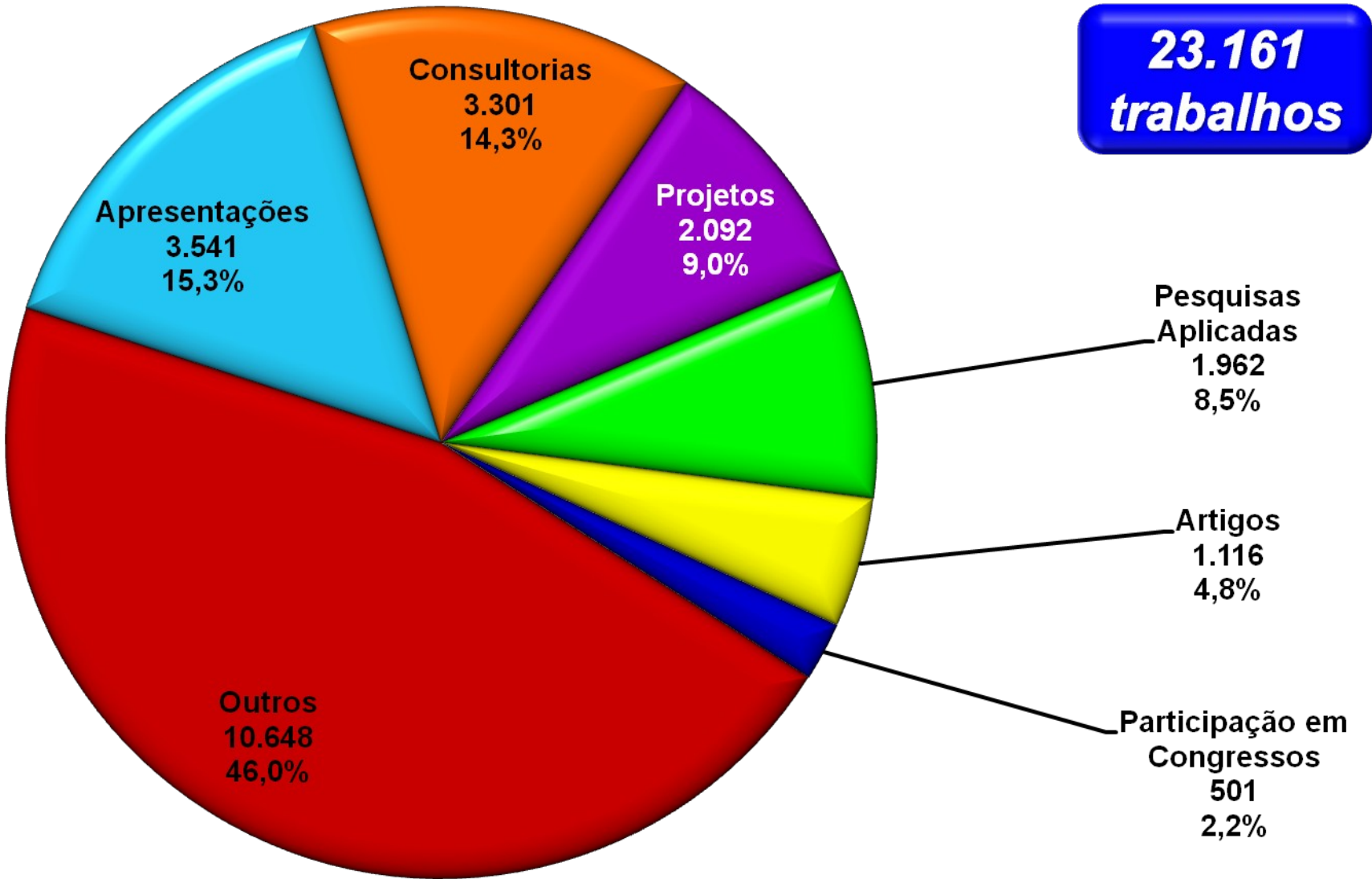
Dos serviços e produtos solicitados ao CPTEC/INPE em 2009, quantos efetivamente foram utilizados?

Total
2.791



**1 a 5; 6 a 10; 11 a 15; 16 a 20; e Mais de 20: Faixas do nº de serviços e produtos
Nº de participantes e seus respectivos percentuais**

Nº e tipos de trabalhos desenvolvidos pelos participantes a partir dos serviços e produtos disponibilizados pelo CPTEC



Nota: Nesta questão houve a possibilidade do participante indicar o nº dos trabalhos que foram desenvolvidos, portanto o nº de indicações pode ser maior ou menor que o nº de participantes.

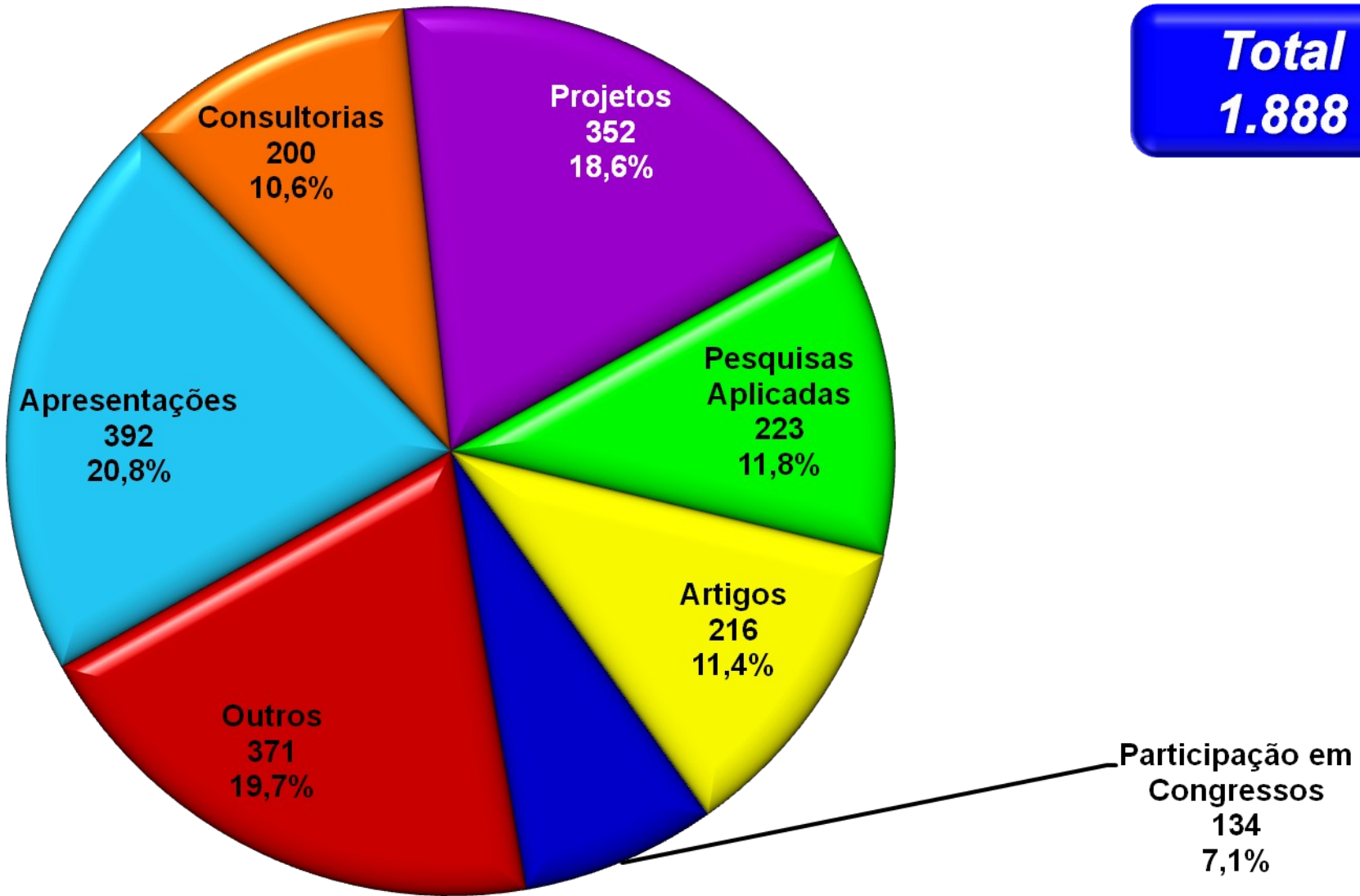
Nº e tipos de trabalhos desenvolvidos pelos participantes a partir dos serviços e produtos disponibilizados pelo CPTEC

Tipos de Trabalhos	Número de Trabalhos desenvolvidos por Participantes		Total	%
	PF	PJ		
Apresentações	3.518	23	3.541	15,3
Consultorias	3.018	283	3.301	14,3
Projetos	2.070	22	2.092	9,0
Pesquisas Aplicadas	1.959	3	1.962	8,5
Artigos	1.116	0	1.116	4,8
Participação em Congressos	496	5	501	2,2
Dissertações de Mestrado	154	0	154	0,7
Teses de Doutorado	82	0	82	0,4
Outros Trabalhos	10.252	160	10.412	45,0
Total	22.665	496	23.161	100

Nota: Nesta questão houve a possibilidade do participante indicar o nº dos trabalhos que foram desenvolvidos, portanto o nº de indicações pode ser maior ou menor que o nº de participantes.

Nº de participantes que desenvolveram trabalhos a partir dos serviços e produtos disponibilizados pelo CPTEC

**Total
1.888**



Nota: Nesta questão houve a possibilidade do participante indicar ou não o nº dos trabalhos que foram desenvolvidos, portanto o nº de indicações pode ser menor ou igual ao nº de participantes.

Nº de participantes que desenvolveram trabalhos a partir dos serviços e produtos disponibilizados pelo CPTEC

Tipos de Trabalhos	Número de Participantes que desenvolveram Trabalhos		Total	%
	PF	PJ		
Apresentações	386	6	392	20,8
Consultorias	193	7	200	10,6
Projetos	346	6	352	18,6
Pesquisas Aplicadas	220	3	223	11,8
Artigos	216	0	216	11,4
Participação em Congressos	132	2	134	7,1
Dissertações de Mestrado	95	0	95	5,0
Teses de Doutorado	46	0	46	2,4
Outros Trabalhos	225	5	230	12,2
Total	1.859	29	1.888	100

Nota: Nesta questão houve a possibilidade do participante indicar ou não o nº dos trabalhos que foram desenvolvidos, portanto o nº de indicações pode ser menor ou igual ao nº de participantes.

A partir dos serviços e produtos disponibilizados pelo CPTEC

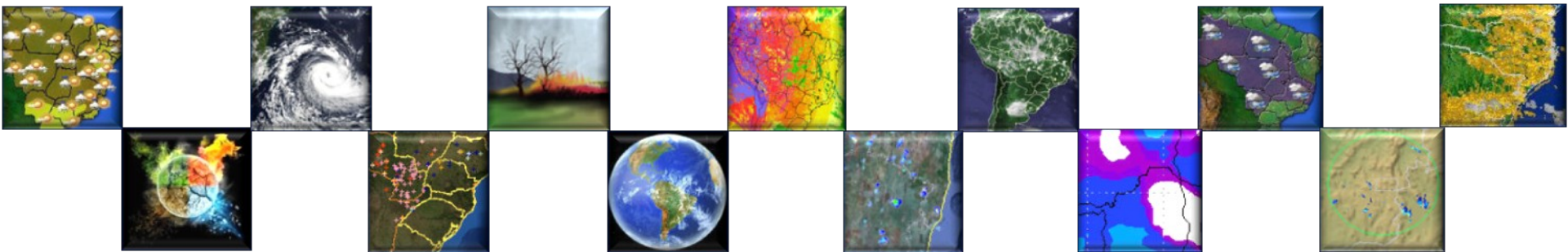
Média do nº de trabalhos desenvolvidos X Nº de participantes

Tipos de Trabalhos	Média do Nº de Trabalhos pelo Nº de Participantes
Apresentações (3.541 / 392 part.)	9
Consultorias (3.301 / 200 part.)	17
Projetos (2.092 / 352 part.)	6
Pesquisas Aplicadas (1.962 / 223 part.)	9
Artigos (1.116 / 216 part.)	5
Participação em Congressos (501 / 134 part.)	4
Dissertações de Mestrado (154 / 95 part.)	2
Teses de Doutorado (82 / 46 part.)	2
Outros Trabalhos (10.412 / 230 part.)	45
Média Total (23.161 / 1.888 part.)	12

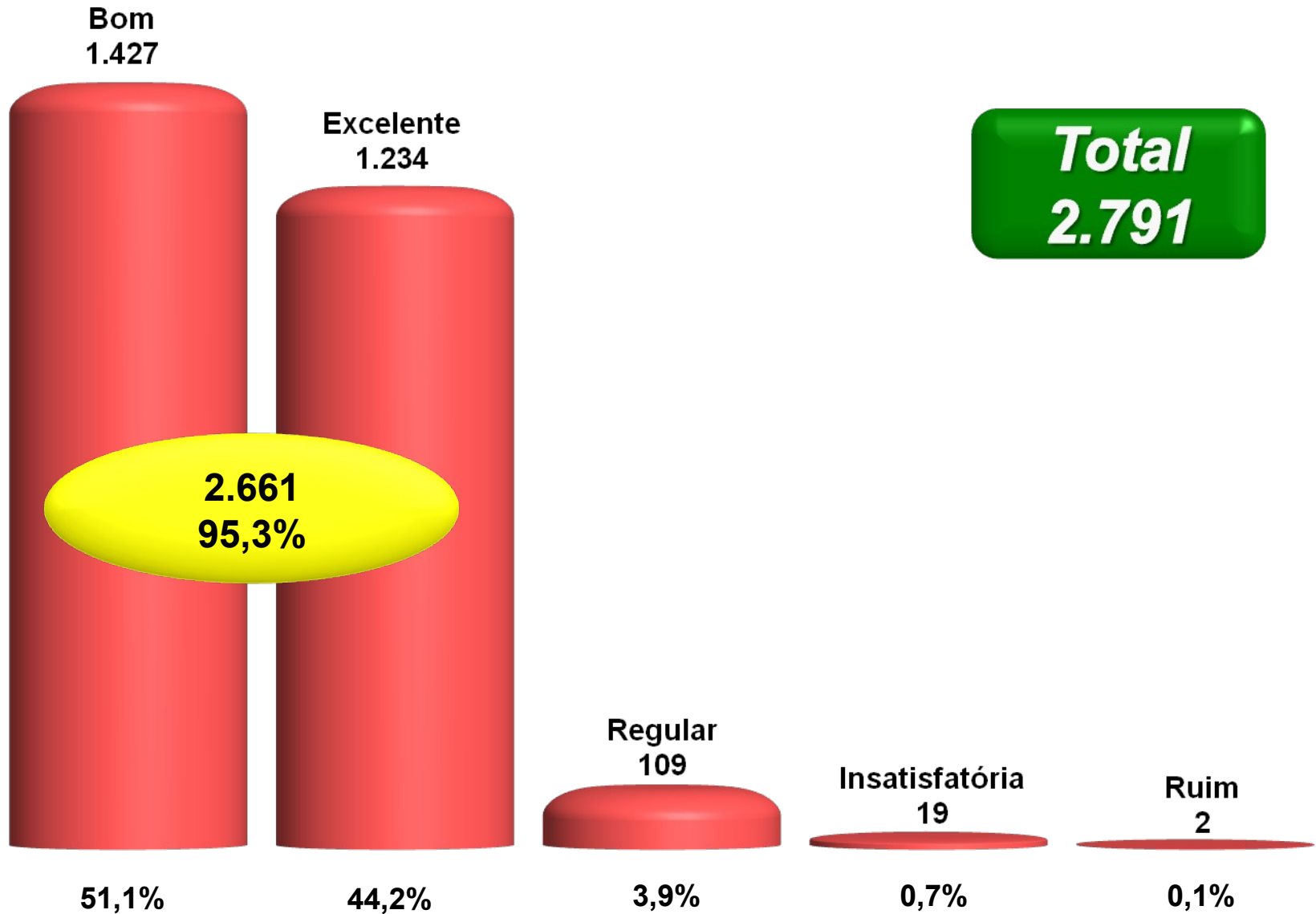


Perfil dos Usuários
1ª Pesquisa - 2009

Indicadores de Qualidade



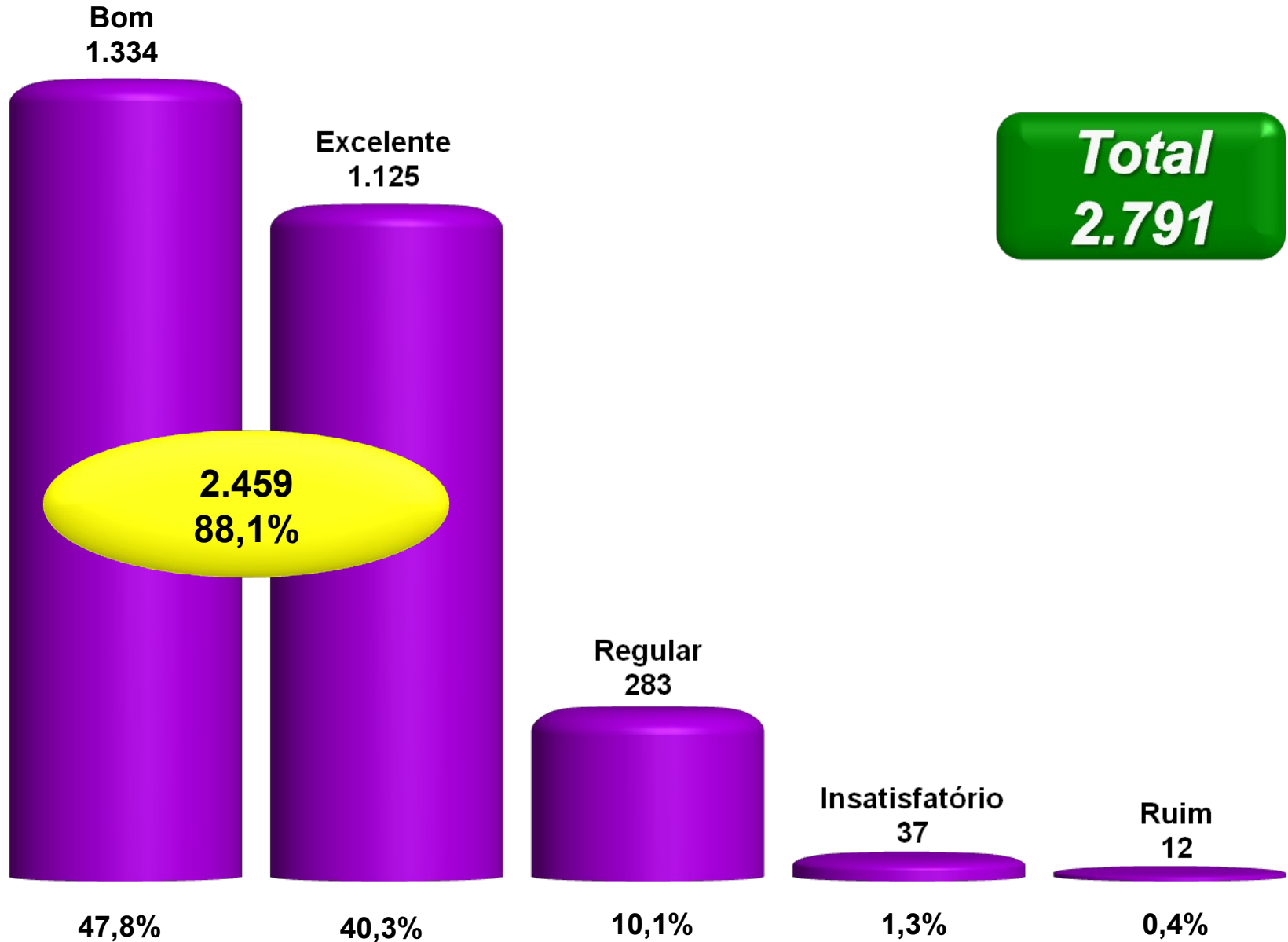
Avaliação dos participantes em relação à qualidade geral dos serviços e produtos do CPTEC



Avaliação dos participantes em relação à qualidade geral dos serviços e produtos do CPTEC

Categorias	Número de Participantes				Total	
	PF	%	PJ	%	PF e PJ	%
Bom	1.399	51,0	28	57,1	1.427	51,1
Excelente	1.214	44,3	20	40,8	1.234	44,2
Regular	108	3,9	1	2,0	109	3,9
Insatisfatório	19	0,7	-	0,0	19	0,7
Ruim	2	0,1	-	0,0	2	0,1
Total	2.742	100	49	100	2.791	100

Avaliação dos participantes em relação ao grau de facilidade para acessar os serviços e produtos do CPTEC



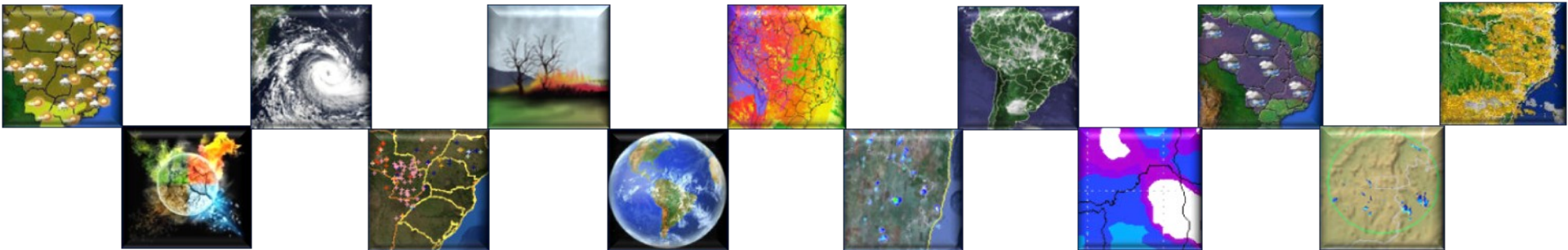
Avaliação dos participantes em relação ao grau de facilidade para acessar os serviços e produtos do CPTEC

Categorias	Número de Participantes				Total	
	PF	%	PJ	%	PF e PJ	%
Bom	1.312	47,8	22	44,9	1.334	47,8
Excelente	1.104	40,3	21	42,9	1.125	40,3
Regular	277	10,1	6	12,2	283	10,1
Insatisfatório	37	1,3	-	0,0	37	1,3
Ruim	12	0,4	-	0,0	12	0,4
Total	2.742	100	49	100	2.791	100



Perfil dos Usuários 1ª Pesquisa - 2009

Estimativas "Brasil"



Considerando

Ref	Dados	Nº	%
Participantes da Pesquisa	Universo: usuários cadastrados no CPTEC em 2009 (Brasil)	10.844	100
	Nº de participantes que informaram estimativa de economia	738	6,8
Estimativa	Universo: usuários/dia em 2009	59.978	100
	Varição	4.079	552,7

738: 2.701 participantes do Brasil (menos) 1.963 que optaram por "não se aplica"

6,8%: Percentual de participantes que informaram estimativa de economia, encima do universo de usuários

59.978: Nº de usuários do CPTEC em 2009 (Google Analytics)

4.079: 6,8% encima de 59.978

552,7%: variação percentual de 738 para 4.079 participantes

Estimativas utilizando a média do nº de usuários do site do CPTEC em 2009 (Google Analytics)

Estimativa de economia gerada em 2009 aos participantes pela utilização dos serviços e produtos do CPTEC

Ref	Nº de Participantes	Estimativa Média de Economia em R\$	
		Anual	Mensal
Participantes da Pesquisa	738	42.125.000,00	3.510.416,67
	Média por Participante	57.079,95	4.756,66
Estimativa	4.079	232.829.098,92	19.402.424,91
	Média por Participante	57.079,95	4.756,66

738: 2.701 participantes do Brasil (menos) 1.963 que optaram por "não se aplica"

552,7%: variação percentual de 738 para 4.079 participantes

4.079: 738 participantes do Brasil x 552,7%

Por utilizar os serviços e produtos do CPTEC, os participantes contrataram novos recursos humanos?

Ref	Nº de Participantes	Total de RH's contratados
Participantes da Pesquisa	46	241
	Média por Participante	5
Estimativa	254	1.333
	Média por Participante	5

46: Nº de participantes do Brasil que contrataram RH's

552,7%: variação percentual de 738 para 4.079 participantes

254: 46 participantes do Brasil x 552,7%



Perfil dos Usuários **1ª Pesquisa - 2009**

Obrigado!

Luiz Tadeu
luiz.tadeu@cptec.inpe.br
(12) 3186-8465

